

**A3685**

Diagnóstico de los flujos de información y relación entre las familias y centros de enseñanza de los barrios de Alza y Bidebieta / Siadeco. Donostia: Siadeco, 1994, 123 p. (+ anexos).

CASARES KULTUR ETXEA

**Tokiko Bilduma**

**DIAGNÓSTICO DE LOS FLUJOS DE  
INFORMACIÓN Y RELACIÓN ENTRE  
LAS FAMILIAS Y CENTROS DE  
ENSEÑANZA DE LOS BARRIOS  
DE ALZA Y BIDEBIETA**

- CENTRO DE INICIACIÓN PROFESIONAL DE BIDEBIETA
- INSTITUTO DE BACHILLERATO DE BIDEBIETA
- COLEGIO PÚBLICO BIDEBIETA
- COLEGIO PÚBLICO OLETA
- COLEGIO PÚBLICO SAN JOSÉ DE CALASANZ
- COLEGIO PÚBLICO HERRERA

**S I A D E C O**

**SOZIO-EKONOMI IKERKETA ELKARTEA**

*DIAGNÓSTICO DE LOS FLUJOS DE  
INFORMACIÓN Y RELACIÓN ENTRE  
LAS FAMILIAS Y CIERTOS CENTROS  
DE ENSEÑANZA DE LOS BARRIOS  
DE ALZA Y BIDEBIETA*

## ÍNDICE

Orria

<b>INTRODUCCIÓN: PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO</b> .....	2
<b>I.- ANÁLISIS DEL CENTRO DE INICIACIÓN PROFESIONAL DE BIDEBIETA</b> ..	5
1.1.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DEL CENTRO ..	5
1.1.1.- Alumnado y personal responsable del centro .....	5
1.1.2.- Contactos de los responsables del centro con las familias .....	7
1.2.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS .....	9
1.2.1.- Caracterización familiar .....	9
1.2.2.- Comportamiento de los padres-madres respecto al seguimiento del proceso de sus hijos .....	9
1.2.3.- Concepción de la estancia del hijo en el centro y preocupaciones .....	11
1.2.4.- Necesidades de las familias .....	12
1.3.- ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN .....	13
1.3.1.- Respecto a la dinámica familiar: la asistencia de las familias al centro .....	13
1.3.2.- Respecto a la dinámica del centro de enseñanza .....	15
1.4.- ESTRATEGIAS DE FUTURO ASOCIADAS A LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN ENTRE LAS FAMILIAS Y EL CENTRO DE ENSEÑANZA .....	17
1.4.1.- Estrategias asociadas a la dinámica del centro .....	17
1.4.2.- Estrategias asociadas a las dinámicas de las familias .....	19
<b>II.- ANÁLISIS DEL INSTITUTO DE BACHILLERATO DE BIDEBIETA</b> .....	23
2.1.- ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DEL INSTITUTO .....	23
2.1.1.- Respecto al alumnado .....	23
2.1.2.- Presencia de las familias en el centro: la asociación de padres de alumnos y el Consejo Escolar .....	24
2.1.3.- Tipos de contactos de las familias con los profesores del centro .....	26
2.1.4.- Detección de problemas en los alumnos .....	27
2.1.5.- La relación profesor-alumno y la información familiar .....	28
2.2.- ASPECTOS ASOCIADOS A LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS .....	32
2.2.1.- Algunas situaciones familiares: comportamientos de los padres-madres .....	32
2.2.2.- Las familias: aspectos relacionados con la concepción del Instituto e información y participación en su dinámica .....	33
2.2.3.- Asistencia o contacto de los padres con el centro y relación con los hijos .....	36

2.3.- CONTACTOS FAMILIAS Y EL INSTITUTO: ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE RELACIÓN .....	38
2.3.1.- El funcionamiento del centro: valoraciones y motivaciones de los profesores .....	38
2.3.2.- El funcionamiento de las familias .....	39
2.4.- ESTRATEGIAS MOTIVACIÓN PARA LA RELACIÓN O CONTACTO DE LA FAMILIA CON EL INSTITUTO .....	41
2.4.1.- Respecto al trabajo de motivación de familias que participen en la dinámica del instituto .....	41
2.4.2.- Respecto a los profesores .....	42
<b>III.- ANÁLISIS DE CENTROS DE EGB DEL BARRIO DE ALZA Y BIDEBIETA: C.P. OLETA, C.P. SAN JOSE DE CALASANZ, C.P. BIDEBIETA Y C.P. HERRERA .....</b>	<b>43</b>
3.1.- ASPECTOS ASOCIADOS CON LA DINÁMICA DE LOS CENTROS EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS .....	43
3.1.1.- Contactos del centro o de los profesores con las familias .....	43
3.1.2.- Aspectos relacionados con las asociaciones de padres de alumnos .....	45
3.1.3.- La información del centro o de los profesores sobre la dinámica familiar .....	51
3.1.4.- La dinámica de los profesores: percepciones y sentimientos relacionados con la función docente que desarrollan .....	57
3.1.5.- El centro y la imagen social del barrio en el que se ubica .....	60
3.2.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DE LAS FAMILIAS .....	66
3.2.1.- La situación de las familias relacionada con el barrio en el que se ubica el centro: un problema de imagen .....	66
3.2.2.- La desorganización familiar y económica .....	70
3.2.3.- El papel de los hijos en la familia .....	73
3.2.4.- La dinámica familiar en relación a la dinámica escolar .....	76
3.3.- ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y DE RELACIÓN .....	84
3.3.1.- La información que tienen y deben tener las familias de la dinámica del centro y la necesidad de mayor participación .....	84
3.3.2.- Análisis de la relación entre los padres-madres y la junta de la asociación de padres .....	89
3.3.3.- El contacto de los padres con los profesores: la asistencia de los padres al centro para estar con los profesores .....	92
3.3.4.- La participación de las familias en la dinámica del centro de enseñanza .....	107
3.4.- REFLEXIÓN FINAL .....	118
3.4.1.- Concepciones previas de las familias en relación a los flujos de información y relación .....	118
3.4.2.- Los profesores respecto a la información y relación con las familias ..	119
3.4.3.- La participación de las familias en la dinámica del centro de enseñanza: necesidad de puntos de conexión .....	121
<b>ANEXO: ALUMNOS MATRICULADOS Y GRUPOS (Curso 1993-1994) .....</b>	<b>123</b>

## INTRODUCCIÓN

El informe que pretendemos introducir en este momento intenta analizar la dinámica de diversos centros de enseñanza ubicados en los barrios de Alza y Bidebieta de Donostia-San Sebastián en relación a las problemáticas de los flujos de información y relación entre los propios centros y las familias de los alumnos/as que se encuentran cursando estudios en los mismos.

Los centros de enseñanza en los que se ha realizado ese análisis han sido los siguientes<sup>1</sup>:

- El Centro de Iniciación Profesional de Bidebieta
- El Instituto de Bachillerato de Bidebieta
- El Colegio Público Bidebieta
- El Colegio Público Oleta
- El Colegio Público San José de Calasanz
- El Colegio Público Herrera

La metodología utilizada para realizar este trabajo ha sido básicamente de índole cualitativo, se llevaron a cabo 14 grupos de discusión (7 con profesores y 7 con padres de alumnos/as) y se realizaron los análisis de contenido pertinentes de las grabaciones de dichas dinámicas de grupo.

---

<sup>1</sup> NOTA: A lo largo de la tercera parte del informe, es decir, en el análisis conjunto de los centros de EGB estudiados utilizaremos las siguientes claves o referencias para referirnos a cada centro en cuestión:

- Colegio Público Bidebieta ..... (CPBI)
- Colegio Público Oleta ..... (CPOL)
- Colegio Público San José de Calasanz ..... (CPSJCA)
- Colegio Público Herrera ..... (CPHE)

El informe está estructurado en tres bloques o capítulos y un anexo estadístico con datos de los alumnos matriculados y los grupos de cada centro de enseñanza estudiado.

En la primera parte se analiza el centro de Iniciación Profesional de Bidebieta. Los principales aspectos que se tratan son:

- . los aspectos relacionados con el alumnado, personal responsable y los contactos del centro con las familias
- . los aspectos relacionados con la caracterización familiar de los alumnos del centro, y las concepciones y comportamientos de sus padres-madres
- . los flujos de información y relación entre los responsables del centro y las familias
- . algunas estrategias de futuro asociadas a los flujos de información entre el centro y las familias.

En la segunda parte se analiza el Instituto de Bachillerato de Bidebieta. Los principales aspectos que se tratan son los siguientes:

- . los aspectos relacionados con la dinámica del instituto en relación al alumnado, las asociación de padres de alumnos, el Consejo Escolar, los contactos de las familias con los profesores del centro, la relación profesor alumno y la información familiar
- . los aspectos asociados con las dinámicas de las familias: concepciones, comportamientos de las familias en relación al instituto
- . el análisis de los flujos de relación: el funcionamiento de las familias y las valoraciones y motivaciones de los profesores
- . las estrategias de motivación para la relación de la familia con el instituto.

Por último en la tercera parte se analizan en conjunto (debido: a la similitud de estructuras de organización, gestión y participación; y a la semejanza de problemas constados en el objeto de análisis) aunque, en bastantes casos, con referencias explícitas a cada uno de ellos, los centros de EGB que nos ocupan, es decir: el Colegio Público Bidebieta, el Colegio Público Oleta, el Colegio Público San José de Calasanz y el Colegio Público Herrera. Los principales aspectos que se analizarán serán los siguientes:

- . aspectos asociados con las dinámicas de los centros en relación a las familias: contactos del centro con los profesores, aspectos relacionados con las asociaciones de padres de alumnos, el funcionamiento de los profesores en relación a las familias y las imágenes sociales de los barrios en los que se ubican los centros
- . aspectos asociados a la dinámica de las familias: los problemas de desorganización familiar y económica, el papel de los hijos en la familia, la dinámica familiar en relación a la escolar
- . análisis de los flujos de información y de relación: la información que tienen y deben tener las familias de la dinámica del centro, la relación entre los padres-madres y la junta de las asociación de padres, el contacto de los padres-madres con los profesores y su participación en el centro



# ***I.- ANÁLISIS DEL CENTRO DE INICIACIÓN PROFESIONAL DE BIDEBIETA***

## **1.1.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DEL CENTRO**

### **1.1.1.- ALUMNADO Y PERSONAL RESPONSABLE DEL CENTRO**

#### **1.1.1.1.- Alumnos/as**

Jóvenes entre 16-19 años residentes en diversas zonas de la ciudad que "han fracasado" en la formación reglada (carecen de graduado escolar). Se reparten en cinco grupos de 18 alumnos/as. En total se registran 90 alumnos/as que "pasan" un año en el centro para lograr una iniciación profesional.

En su mayoría son chavales/as "problemáticos" (reflejo en muchos casos también de situaciones familiares problemáticas). De ahí que, en alguna ocasión se haya definido el tipo de enseñanza que se imparte en el centro como una "enseñanza en tensión".

Hay que destacar la alta proporción de jóvenes que viven en un núcleo familiar monoparental, en el que el cabeza de familia tiene poco contacto con su hijo (sobre todo aquellos cuyo cabeza de familia es una mujer viuda,...etc. que se dedica a su trabajo la mayor parte del día).

### **1.1.1.2.- Personal responsable: Dirección y monitores**

El personal responsable del centro es el siguiente:

- Director
- Monitores sociolaborales: 2
- Monitores técnicos: 5 (responsables de los programas, que normalmente varían cada curso)
- Secretaria

Los monitores técnicos responsables de cada taller, suelen variar de un curso a otro, debido a que los programas también cambian.

Las características básicas que definen el funcionamiento conjunto de este personal responsable, son las siguientes:

- . coordinación continua y compañerismo
- . establecimiento de un mensaje mínimamente homogéneo entre los monitores para transmitir a los alumnos/as
- . no cuentan con mucho tiempo para llevar a cabo un proceso de comunicación continuado y profundo con los padres (el curso dura un año)
- . después de que concluye el programa, no se realiza ningún tipo de seguimiento de los alumnos/as, pero se les aporta mucha información sobre dónde se encuentran los recursos, dónde tienen que acudir en el proceso de búsqueda de empleo, etc....

## **1.1.2.- CONTACTOS DE LOS RESPONSABLES DEL CENTRO CON LAS FAMILIAS**

### **1.1.2.1.- Contactos establecidos**

#### **a).- Reunión de principio de Curso (en un horario en el que pueden venir todos los padres)**

Después de que se definen los grupos (cinco talleres de 18 alumnos/as), se les convoca a los padres-madres a una primera reunión para explicar, sobre todo, los objetivos del centro.

En esta reunión se tratan temas relacionados con aspectos como los siguientes:

- Qué es el centro (Dónde están sus hijos?)
- Qué pretende (Qué es lo que van a hacer sus hijos?)
- Qué normas tiene el centro
- En qué pueden apoyar los padres-madres

En gran medida con esta reunión se trata de que conozcan :

- a los responsables del centro (Director, Monitores socio-laborales -2-, monitores técnicos -5-, secretaria)
- a sus contactos con el centro (si vienen al centro, con quién van a hablar)
- más específicamente al monitor técnico de sus hijos

En cierta forma, se trata de poner la bases para poder establecer cierta relación entre el centro y los padres.

**b).- Reunión al final del programa**

En esta reunión se les trata de explicar a los padres aspectos relacionados con:

- Lo que saben sus hijos
- Lo que les espera a sus hijos después de dejar el centro (prácticas, contratos de aprendizaje...)
- Cómo se encuentra el mundo laboral y mercado de trabajo en lo que a sus hijos se refiere.
- Cómo les pueden apoyar a sus hijos (cuál es el papel que deben desempeñar ellos, qué tienen y pueden hacer...)

**1.1.2.2.- Contactos no establecidos**

- En ocasiones el monitor técnico convoca a los padres cuando ve que "no llega" trabajando con sus hijos en algunos aspectos (falta de interés, puntualidad...etc).

- En casos puntuales, se les convoca a los padres antes de tomar una decisión que les afecte de forma importante a su hijo.

## **1.2.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS**

### **1.2.1.- CARACTERIZACIÓN FAMILIAR**

- Son un total de 90 familias, residentes en diversos puntos de la ciudad. Se constata un amplio porcentaje de núcleos familiares monoparentales (en concreto de mujeres viudas).

- Las familias prácticamente no se relacionan entre sí, no existe ningún tipo de asociación de padres de alumnos, o comisión de padres, etc....

- Por lo general el nivel formativo de los padres-madres es bastante bajo, lo que todavía les dificulta más: el entender el comportamiento de sus hijos y el poder actuar adecuadamente.

- Los alumnos del centro, son jóvenes que han "fracasado en el sistema de enseñanza reglada", y esto es algo que sus padres lo tienen muy presente y que condiciona el comportamiento y la relación que tienen con ellos.

### **1.2.2.- COMPORTAMIENTO DE LOS PADRES-MADRES RESPECTO AL SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE SUS HIJOS**

- Por lo general los padres no realizan un seguimiento del proceso formativo de su hijo (no se preocupan demasiado de su educación), y "fallan" también en la transmisión de valores hacia el hijo/a. Una de las principales razones de esas situaciones es el escaso nivel cultural de los padres.

- En cierta forma, se puede observar un conflicto de responsabilidades entre el joven (alumno/a), sus padres y los responsables de centro (dirección y monitores). El joven se siente mayor, con capacidad de decisión y elección, pero sus padres todavía son responsables de él.

*Ejemplo: El padre viene a pedir explicaciones porque se le ha expulsado a su hijo, cuando no era a él al que se le ha expulsado y en teoría su hijo ya es lo suficientemente responsable.*

- Se constata una falta de seguimiento de la vida de los jóvenes por parte de sus padres debido a sus ocupaciones (están todo el día fuera de casa).

- Si bien algunos jóvenes no cuentan con el más mínimo interés familiar, otros viven el entorno familiar como un entorno de presión-no soportar el trato que les dan sus padres-, están deseando estar fuera de casa (salir cuanto antes de casa y llegar tarde).

- La calle marca mucho la dinámica de estos alumnos/as. El tipo y la forma de las relaciones que tienen fuera de casa son muy importantes en estos jóvenes. (En bastantes casos los padres no saben dónde están sus hijos cuando salen de casa).

- En muchas ocasiones los padres no realizan un seguimiento del comportamiento de su hijo, y a veces no sólo no saben dónde están, sino que no saben cómo piensan, ni como actúan, son una especie de desconocidos para sus padres. (Muchos se enteran del funcionamiento real de sus hijos, cuando suceden hechos graves, por ejemplo: cuando ingresan a su hijo en Martutene).

### 1.2.3.- CONCEPCIÓN DE LA ESTANCIA DEL HIJO EN EL CENTRO Y PREOCUPACIONES

- Las familias conciben la estancia de su hijo en el centro como una especie de mal menor. Desea que su hijo/a esté en el centro para que:

- . haga algo (los padres quieren tener ocupados a sus hijos)
- . su hijo de 17 años no esté en la calle, sin hacer nada; tienen mucho miedo a la calle (donde está la droga, la falta de control...etc.)

Lo que verdaderamente les importa es que sus hijos estén en el centro.

- Lo que sí parece que les preocupa a las familias es el tema de la asistencia de sus hijos a clase (esto se sigue bastante de cerca). Les preocupa que sus hijos estén en el centro y saben que la asistencia es algo muy importante. (En caso de que no asistan tienen el riesgo de la expulsión).

- La máxima preocupación de las familias, es que los jóvenes estén en un sitio, tienen miedo de que se queden en la calle sin hacer nada, ("en la calle está la droga",... "si aprenden un oficio, y trabajan, "¡genial!", aunque lo importante es que no estén en la calle"). Si bien, en otros casos, la preocupación por ganar un dinero también es importante. Las familias, parece que no intuyen que el tipo de relación que mantengan con sus propios hijos puede facilitar que éstos entren en la dinámica de la búsqueda de empleo...etc.

En algunos casos, tanto para los alumnos/as como para los padres, y respecto al tema de la búsqueda de empleo funciona mucho ideas como la siguiente.

*Ejemplo: "Si los que tienen carreras, no buscan empleo, cómo voy a buscarlo yo".*

#### **1.2.4.- NECESIDADES DE LAS FAMILIAS**

- Se constata una demanda (en algunos casos explícita) por parte de los padres (sobre todo madres) respecto a la necesidad orientación de cara a establecer pautas de comportamiento sobre cómo debe ser la relación con sus hijos:

- . si deben ser más flexibles o más estrictos
- . qué tipo horarios les deben de "establecer"
- . cuánto dinero les deben dar
- . cómo deben actuar ante una determinada oferta de trabajo, etc....).



### **1.3.- ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN**

#### **1.3.1.- RESPECTO A LA DINÁMICA FAMILIAR: LA ASISTENCIA DE LAS FAMILIAS AL CENTRO**

- Bastantes familias ocultan información respecto a su situación familiar en general y en cuanto a las situación de sus hijos en particular. Se ocultan problemáticas (de las que muchas veces se tienen noticias por otras fuentes). Muchas veces, los padres ocultan información para aparentar situaciones familiares normales (sin problemas graves), presuponiendo que de esa forma el hijo/a va a poder desenvolverse mejor, más normalmente. En este sentido, se crean falsas expectativas de desarrollo de una "vida normal" para el alumno/a, sin reconocer los fuertes impedimentos que tiene.

- A veces en las propias familias, entre los progenitores padres-madres se observan posturas encontradas a la hora de comunicar la información sobre la situación familiar (Por ejemplo: la madre -que la mayoría de las veces se encarga del seguimiento del proceso educativo de los hijos- quiere comunicar sobre la situación en la que viven, y el padre no).

- Si bien, por parte de los responsables del centro se intenta obtener cierta colaboración de las familias, para que refuercen y reconozcan la labor del joven, muchas veces los padres a lo único que se limitan es a "machacar y a echar la bronca al hijo/a".

- Las padres-madres acuden en muy contadas ocasiones al centro, sobre todo, los padres que delegan en las madres esa labor.

- Las familias con situaciones más conflictivas son las en menor medida acuden al centro y también las que en menor grado se abren a una comunicación. (A veces la

situación psicosocial de los padres es peor que la de los hijos). Pero aún y todo hay padres-madres con los que no se tiene relación debido a que su situación personal es desequilibrada, y el funcionamiento de sus hijos es un reflejo del pésimo ambiente familiar en el que viven.

- La proporción de padres/madres que acuden al centro por iniciativa propia para realizar cualquier tipo de consulta es muy baja. (Se dan casos en los que los responsables del centro no conocen a los padres-madres del alumno/a). Esto todavía resulta ser más acusado para el caso de los padres.

- En bastantes casos, los padres-madres sólo acuden al centro por un motivo grave. Por ejemplo por motivo de expulsión: "Qué pasa que le habéis expulsado a mi hijo" (ante todo, los padres quieren que sus hijos permanezcan en el centro, quieren tener ocupados a sus hijos).

- La asistencia de las familias a las reuniones organizadas por el centro, y, sobre todo, en los contactos establecidos no es todo lo buena que cabría desear. Con el agravante de que los padres que más necesitan venir al centro (por su problemática familiar y/o de su hijo) para conocer funcionamiento de sus hijos, son los que en menor grado acuden.

- La asistencia de los padres a las reuniones o contactos con el centro, sobre todo, en que a contactos puntuales o no establecidos se refiere, en cierta forma, se encuentra en manos del monitor técnico.

### 1.3.2.- RESPECTO A LA DINÁMICA DEL CENTRO DE ENSEÑANZA

- Actualmente, el tipo de información que los responsables del centro pueden aportar a las familias sobre sus hijos, básicamente se encuentra relacionada con estos tres aspectos:

- . capacidad de asimilación de contenidos del programa
- . relación con compañeros
- . intereses y disposición hacia el trabajo

- Los responsables del centro necesitan más información sobre las familias, sobre la situación familiar (con quién viven, como viven...etc) y sobre la historia del alumno (no olvidemos que provienen de lo que se normalmente se denomina "fracaso escolar"), para de esa forma poder abordar mejor la estancia del alumno/a en el centro, y su labor formativa. Cuanto se sepa de los chavales, más y mejor se les podrá orientar a las familias.

Por ejemplo, sería interesante la información sobre:

- . qué problemas han tenido en los colegios en los que han estado
- . diversos aspectos de la situación familiar (qué problemas han tenido en la familia)
- . hechos o acontecimientos que les han podido "marcar" (muertes, separaciones, etc...)

Este aspecto cobra una mayor relevancia en el caso de familias con situaciones problemáticas conflictivas, ya que es muy importante que los monitores conozcan las causas de sus problemas para abordar de la forma más adecuada posible el proceso formativo del joven en el programa, e incluso para aportar vías de solución. (Derivarlos a otros sistemas de prestación social: asistentes sociales, tratamientos psicológicos...).

- Para desarrollar nuevas estrategias de información-relación con las familias, los responsables del centro, necesitan constatar un mínimo interés de los padres-madres por sus hijos. Lo demás, pueden surgir entre los responsables del centro planteamientos como el siguiente: "Para qué informar si no hay interés".

Lo que hacen los alumnos/as fuera del centro se escapa al "control" de los responsables del mismo (tampoco es su cometido realizar una especie de seguimiento de la vida social del alumno/a fuera del centro), pero en muchos casos también se escapa al control o el seguimiento que pueden realizar sus padres. De forma que muchos padres no realizan un seguimiento de los comportamientos de sus hijos (máxime cuando sus hijos se encuentran todo el día en la calle).

## **1.4.- ESTRATEGIAS DE FUTURO ASOCIADAS A LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN ENTRE LAS FAMILIAS Y EL CENTRO DE ENSEÑANZA**

### **1.4.1.- ESTRATEGIAS ASOCIADAS A LA DINÁMICA DEL CENTRO**

#### **1.4.1.1.- La posibilidad de ofertar un servicio de tutoría y orientación**

- Desde el centro podría ser interesante organizar un régimen de tutorías (actualmente no existe), para que durante el curso, los padres acudan, dos o tres veces (trimestralmente), para hablar con los monitores sobre: cómo van sus hijos, qué logros han tenido, qué dificultades presenta, etc... En este sentido sería interesante que se llegase a un conseso entre padres/madres y monitores para evaluar el comportamiento académico y, en algunos aspectos, incluso extraacadémico de los jóvenes. (Sobre cómo se evalúa, y como se debe evaluar el comportamiento del alumno/a-hijo/a).

- Atendiendo a la realidad del centro, se ve como necesario ofertar un servicio de orientación, consulta y formación para los padres-madres, que sirva para enfocar adecuadamente la relación y el diálogo con sus hijos (una especie de Escuela de Padres). Pero desde nuestro punto de vista dicho servicio debe de dejar todo el protagonismo a los propios padres-madres convirtiéndose en una especie de centro de escucha (dejando que los padres expliquen su problemática) y aporte de ideas y pautas sobre cómo enfocar y actuar la relación con sus hijos.

*Muchos padres-madres, dicen estar perdidos. Por ejemplo: Si hago esto, mi hijo hace esto otro, si le he dicho esto, me dice no sé qué, si le digo esto otro, me chilla más...etc.*

**1.4.1.2.- Aspectos a tener en cuenta en relación a los contactos con las familias**

- El contacto de los responsables del centro (dirección, monitores sociolaborales y monitores técnicos del alumno/a) con familias conflictivas o con ciertos problemas, es mejor que se realice de forma individual (en grupo, parece que los padres-madres no se abren tanto a la comunicación).

- Es importante establecer unos horarios adecuados para que las familias puedan acudir al centro (sobre todo, los padres). De forma que el horario no sea un obstáculo para no acudir, y, sobre todo, no sirva de excusa.

- Sería interesante incentivar a través de los alumnos/as a que los padres acudan al centro, siendo el propio hijo/a el que "presione" para que su familia acuda. En este sentido, puede ser muy importante la labor de motivación de los monitores técnicos que están en continuo contacto con los alumnos/as.

*Ejemplo de presión-incitación (quizá excesiva): "El padre que no venga a la reunión, ni es padre ni es nada".*

## **1.4.2.- ESTRATEGIAS ASOCIADAS A LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS**

### **1.4.2.1.- El reconocimiento y la comunicación de la situación familiar**

- Es muy importante que la familia plantee la realidad de su situación, sobre todo, a los responsables del centro. De manera que en los casos en los que en las familias exista un determinado problema que esté condicionando decisivamente su funcionamiento (minusvalías, separaciones, problemas de droga, alcoholismo, violencia familiar, desestructuración familiar, falta de recursos...etc.), es importante que se reconozca, pues dicho reconocimiento y comunicación puede incidir muy positivamente en el proceso formativo de los hijos. (Los responsables del centro tendrán más en cuenta esos problemas a la hora de abordar el proceso formativo del alumno/a). En este sentido, sería muy importante motivar a las familias manifestando que el reconocimiento del problema no significa rendirse ante él, todo lo contrario, sirve para abordarlo de forma más realista y para poner las bases adecuadas de su solución.

### **1.4.2.2.- La necesidad del apoyo y la colaboración de las familias**

- Se trata de conseguir el apoyo o la colaboración de las familias. Es decir, se trataría de conseguir que las familias apoyen o refuercen la labor que se está haciendo en el centro. Los hábitos o formas de funcionar que se pretenden transmitir al alumno/a deben de encontrar su refuerzo en la familia. Los responsables del centro, y sobre todo los monitores necesitan que las familias colaboren con ellos y les echen una mano.

#### 1.4.2.3.- Aspectos asociados a la relación entre padres/madres e hijos

- Es muy importante lograr un mayor roce-comunicación entre padres-madres e hijos, para que puedan contrastar entre ellos opiniones, formas de pensar, ideas...etc. En este sentido, sería interesante aportar información-formación a los padres-madres sobre la importancia de la comunicación en el seno familiar, y sobre todo, acerca de los momentos de encuentro familiar.

- . A la hora de la comida.
- . A la hora de la cena.
- . Los fines de semana (los sábados después de comer)
- . ...etc.

Sería muy interesante que en estos momentos se hablara y dialogara de cómo le van las cosas a cada miembro de la familia, de lo que hacen durante el día o durante la semana...etc. Esos diálogos ayudarían a fomentar la relación entre los miembros de la familia.

Relacionado con esto, es importante debatir sobre papel que ocupa la Televisión en la familia (en ciertos momentos de encuentro familiar -como los señalados anteriormente-, la televisión debería estar apagada).

- Es fundamental que en las familias se refuercen los hábitos y formas de funcionar que se están trabajando en el centro. Y si no se consigue ese refuerzo, por lo menos que en casa no se realicen planteamientos contrarios o contradictorios con la línea de trabajo del centro.

*Por ejemplo: Si en el centro se están trabajando aspectos relacionados con la imagen, higiene, puntualidad, constancia en las tareas, ciertos hábitos de conducta...etc., sería interesante que en casa se reforzasen.*



En este sentido va a ser muy importante que en casa haya un seguimiento, y un "proceso de evaluación" del joven similar al que existe en el centro. (Los padres deben conocer los objetivos que se les marcan a sus hijos en el centro y las formas como se les evalúan, para, en la medida de lo posible, trasladarlas al seno de la familia).

- Por lo general los alumnos/as que acuden a este centro, presentan una baja autoestima y problemas en su proceso de maduración, en este sentido, va a ser muy importante que los padres-madres reconozcan lo que hacen sus hijos, y no resalten sólo los aspectos negativos de su comportamiento, (Ej.: que son tontos, que no saben hacer nada, que son vagos... etc.), es decir, que sepan decir a sus hijos:

- . que se están esforzando
- . que saben hacer cosas
- . que están haciendo algo que vale la pena
- . que van bien
- . en qué debe de mejorar
- . ... etc.

- Relacionado con esto, es muy importante que los padres-madres cuiden el lenguaje (en relación a la forma y contenido) que utilizan con sus hijos. De manera que se pueda desarrollar un lenguaje de apoyo y reconocimiento para con ellos (aún sabiendo que a su hijo/a le va a costar, que lo tiene difícil).

*Ejemplo: Si un padre le dice a un profesor que "su hijo siempre ha sido un inútil, que no hace nada...", qué no le dirá a su propio hijo.*

Los alumnos/as para que puedan aprender ciertos conocimientos (mínimamente un oficio), necesitan:

- . creer que sirven para algo
- . saber qué están aprendiendo, cuál es su utilidad, para qué sirve

Para lograr esto, es necesario que se refuerce la labor del centro desde la familia.

En este sentido va a ser muy importante que los padres-madres acudan al centro para que sepan qué es lo que están haciendo sus hijos, que se pretende conseguir con el programa, sepan los retos que se les plantean y valoren trabajo que realiza su hijo/a través de un modelo similar al que se plantea en el centro. De esta forma podrían formar-educar a sus hijos en colaboración con el centro. Los padres formarían a sus hijos con los monitores del centro de Iniciación profesional y al revés.

- Si bien los responsables del centro y los monitores se caracterizan por contribuir más decisivamente al ámbito de aprendizaje técnico-tecnológico del alumno/a, los padres-madres tienen mucho que aportar en relación al aprendizaje relacionado con los hábitos de conducta de sus hijos y con su proceso de maduración personal.

## **II.- ANÁLISIS DEL INSTITUTO DE BACHILLERATO DE BIDEBIETA**

### **2.1.- ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DEL INSTITUTO**

#### **2.1.1.- RESPECTO AL ALUMNADO**

La cuota de alumnos del barrio (Bidebieta) es bastante baja (de los más de 400 alumnos, en torno a 100 residen en el barrio). Esto en cierta forma es debido a que:

- . se está comenzado a sentir la disminución de las tasas de natalidad
- . en cierta forma, antes al instituto venía un poco la "élite" de los chavales del barrio, el resto acudía a profesional (esto está variando bastante con la REM, y variará más aún con la aplicación de la LOGSE)
- . bastantes familias del barrio (las de mayor status socioeconómico) envían a sus hijos a estudiar BUP a otros centros de Donostia-San Sebastian. (Parece que el I.B. Bidebieta tiene la imagen de "instituto pobre")

*Ej: Manifestaciones de un padre: Si I.B Bidebieta tiene que figurar como instituto pobre, pues que figure, y si no se puede realizar el Viaje a Grecia que se hace todos los años (porque estamos en una situación de crisis económica) pues que no se haga.*

Al Instituto de Bachillerato de Bidebieta acude un importante contingente de alumnos de Pasajes San Pedro, Trintxerpe e Intxaurreondo.

Respecto al colectivo de alumnos, lo profesores señalan ya se han vivido "épocas peores" en cuanto problemáticas y conflictos (momentos en las que había también

bastante más alumnado que el que acude en la actualidad). Épocas en las que entre los jóvenes del barrio se percibían más problemas relacionados con el consumo de drogas. Aunque actualmente también se pueden constatar de forma muy focalizada en algunas familias problemas importantes.

Por otro lado, los padres de la junta directiva de la asociación de padres apuntan que los alumnos actuales no son demasiado participativos, "están "fríos" para participar en diversas actividades:

*Ej: La "comisión de cultura" conformada por padres, alumnos e instituto para la realización de diversas actividades: concursos de pintura, ajedrez, fotografía...; no funcionó.*

## **2.1.2.- PRESENCIA DE LAS FAMILIAS EN EL CENTRO: LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE ALUMNOS Y EL CONSEJO ESCOLAR**

### **2.1.2.1.- La asociación de padres de alumnos**

#### **a.- Objetivos**

A juicio de los profesores la Asociación de Padres de Alumnos funciona bien, y centra su labor en cuestiones de Régimen interno de centro. (En este sentido se nos plantea la posibilidad de que la propia asociación, con su junta al frente, podría también tratar la forma de abordar las distintas dimensiones de las problemáticas familiares y de relación con el Instituto).

### **b.- Actividades**

Las actividades que realiza la asociación de padres de alumnos son muy diversas, pero en la actualidad por lo que se caracteriza es por la ayuda que presta a la financiación de actividades (En buena medida, se limita a contribuir a ayudar económicamente a sufragar el coste de las diversas actividades).

Entre las principales actividades en las que participa, señalaremos las siguientes:

- Venta de libros de texto
- Actividades extraescolares
- Escuela de padres
- Subvenciones para la realización de viajes culturales
- Reuniones de las APAS (Federación gipuzkoana)
- ...etc.

### **c.- Funcionamiento**

La junta directiva de la asociación de padres (compuesta por 9 padres-madres) se comunica con otros padres normalmente por correo, y en algunas ocasiones a través de notificaciones con los alumnos y cuando es para informar de un aspecto muy puntual, se comunican por teléfono.

Los padres que pertenecen a la junta se quejan de que son muy pocos padres los que verdaderamente participan en actividades del centro. Según ellos faltan nuevas ideas e iniciativas y formas adecuadas y realistas de llevarlas a la práctica. (No sólo se trata de tener buenas ideas, hay que ponerse a trabajar para hacerlas factibles).

Manifestaciones de la junta directiva de la asociación de padres de alumnos:

*Ej: Aquí el trabajo lo hacen tres, el resto no participa*

*Ej: Cuando se convocan elecciones participan poquísimos. Para ser miembros del consejo escolar, se pone un día entero la mesa, y aparecen 40 padres*

*Ej: Falta gente que quiera comprometerse, que participe y que se preste a colaborar*

La asistencia de padres-madres a las asambleas de padres convocadas por la junta directiva de la asociación (a las dos que se celebran anualmente: al principio y al final de curso) es de el 10% (cifra que últimamente se mantiene constate).

### **2.1.2.2.- Consejo escolar**

El Consejo Escolar es el órgano soberano del centro (Representación de padres, profesores y alumnos), donde se dirimen las cuestiones fundamentales de la gestión del instituto. Cuestiones que no tocan ni de lejos aspectos relacionados con las problemática familiar ni a nivel global ni a nivel individual. El consejo escolar se reúne una vez cada trimestre, y cuando hay algún problema importante se reúne la Comisión permanente.

### **2.1.3.- TIPOS DE CONTACTOS DE LAS FAMILIAS CON LOS PROFESORES DEL CENTRO**

A juicio de los profesores los contactos con los padres-madres de los alumnos son muy escasos (3 ó 4 contactos puntuales a lo largo del año), y suelen ser:

#### **- A nivel de grupo:**

- . Al principio de curso: se explican horarios, clases de recuperación, características de las clases, cursos, posibilidad de actividades extraescolares por las tardes...etc
- . Un contacto por evaluación (3 evaluaciones): básicamente se tratan aspectos relacionados con el proceso académico del alumno

La asistencia de padres-madres es muy desigual, dependiendo de la clase. Pero en general cuando más asisten es en la primera y última evaluación

Podríamos decir, que los padres-madres que no acuden a este tipo de reuniones de grupo se encuentran "despreocupados" del proceso académico de sus hijos, y de su funcionamiento en el instituto.

- A nivel de cada padre-madre individualmente: cuando los padres deseen, reunión con los tutores, o contactando cita con el profesor con el que quieran hablar.

La información que demandan los padres-madres a los tutores es muy variada, pero casi siempre es para informarse de su hijo sobre todo a nivel académico, quizá porque los padres consideran que la función del tutor es muy limitada, y que sólo pueden "solucionar" problemas de tipo académico (aunque en cantidad de ocasiones se detecte que los problemas de tipo académico de los alumnos vienen determinados por problemas de ambiente familiar).

#### **2.1.4.- DETECCIÓN DE PROBLEMAS EN LOS ALUMNOS**

En cierta forma, los profesores manifiestan que a la hora de poder detectar los problemas que puedan tener los alumnos se pueden encontrar básicamente con dos situaciones tipo:

- La de aquellos alumnos que teniendo un problema familiar importante funcionan bastante bien en clase (independientemente de sus resultados académicos) se relacionan bien con sus compañeros... etc. Situación en la que al profesor le resulta muy difícil detectar un problema (de tipo familiar por ejemplo).

- La de aquellos alumnos que presentan malos resultados académicos, se relacionan mal con sus compañeros, están un poco apartados del grupo..., situación que hace pensar que tienen algún tipo de problema (y por tanto es labor del tutor contactar con la familia de ese alumno).

Normalmente son las familias de este tipo de alumnos con problemas en el instituto de índole académico y/o de comportamiento (muchas veces reflejo de un problema de tipo familiar) a las que más les cuesta acudir al Instituto.

En ocasiones se constata que los tutores detectan un problema relacionado con los alumnos (incluso lo detectan bastante fácil) pero luego no saben qué hacer, cómo intervenir (exceptuando los casos extremos -los problemas muy gordos- que normalmente se derivan a psicólogos, asistentes sociales...etc).

## **2.1.5.- LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO Y LA INFORMACIÓN FAMILIAR**

### **2.1.5.1.- Tipo de información de las familias**

Los profesores consideran que la información que pueden poseer del funcionamiento de las familias (aparte de los datos descriptivos que tienen recogidos en documentación del instituto) muchas veces procede del contacto y comunicación que se mantiene con el propio alumno, que es básicamente de índole académico.

Por otro lado, en general se considera que la información que se posee de las familias y de los problemas de la vida cotidiana de los alumnos es bastante escasa.

*Ej: Padre: Los profesores deben de tener muy poca información de la familia porque venimos muy poco a hablarles*



*Ej: Profesor: Algo ya se sabe, a veces ya se le escucha al tutor: hombre es que ese chaval está pasando una racha muy mala, porque me vino el padre diciendo que el matrimonio se acababa de separar.*

En la actualidad las informaciones sistemáticas que se recoge de los alumnos en relación a sus familias (es decir, dejando de lado los contactos directos que los profesores tienen con ellos) son de dos clases o proceden de dos fuentes:

- una información que los profesores la califican como "fría": domicilio, familiares con los que convive el alumno, nº de hermanos, profesión de los padres, disposición de sitio en casa para estudiar...etc.
- una información que procede de una encuesta que se les hace a los padres de los alumnos de 1º de BUP (se les envía el cuestionario con los hijos), en la que se recogen opiniones de los padres básicamente sobre el "carácter/pérfil psicológico" de sus hijos (Ej: ¿Cómo considera que es su hijo/a"? Introverso/a, Extroverso/a...)

#### **2.1.5.2.- Necesidades y valoraciones de los profesores en torno a la información de las familias**

Entre los profesores se observa un problema relacionado con la dificultad que poseen para conjugar adecuadamente la información académica y la "información vital" del alumno (de su vida cotidiana). De forma que muchas veces los profesores no cuentan con un método adecuado que les permita conjugar esos dos tipos de información.

*Ej: Manifestación de un profesor: No tenemos la medida, y suele haber una especie de "quizá lo mejor sería no saber mucho", entonces seríamos como más neutrales, porque si sabemos mucho, ya empezamos a medir: como tiene este problema (el alumno/a) entonces....le subimos la nota...etc.*

Los profesores consideran que la necesidad de información familiar que puedan tener, va a depender mucho del tipo de problema que se pueda comenzar a detectar en el alumno. De forma que:

- a veces pueden ser problemas específicamente personales, del carácter del alumno, de su propia evolución personal, de mayor o menor inmadurez...
- a veces pueden ser problemas muy relacionados con su entorno familiar: padres separados, se encuentra viviendo con los abuelos...etc.

En este sentido también se consideran que son muchas las variables que se deben tener en cuenta a la hora intentar obtener información en relación a las familias.

*Ej: En relación a la información que se precisaría de familia, hay que decir que son muchas las variables (difícil plasmarlas en un cuestionario), y además es muy difícil que tanto alumnos como padres te comuniquen información familiar (para eso hay que tener mucha confianza con ellos). A veces te comunican, cuando son situaciones límites, para desahogarse.*

### **2.1.5.3.- La información y el barrio**

Algunos profesores manifiestan que el hecho de no vivir en el barrio de Bidebieta (prácticamente la totalidad de ellos vienen al instituto, dan las clases y se van) les resta o les limita mucho en la posibilidad de contar con información de la vida cotidiana de los alumnos y de sus problemas familiares, y en la posibilidad de dar una respuesta adecuada.

*Ej: Profesor: Cuando me preguntan: Allá en Bidebieta habrá droga, y no sé qué....Yo suelo contestar: para mi Bidebieta es como cualquier Barrio, yo no veo tantos problemas.*

*Ej: Profesor: Yo tengo que saber muchas cosas, antes de juzgar comportamientos (quizá si viviera aquí, sí me haría una idea mejor).*

A otros profesores, sin embargo, parece que no les hace falta vivir en el barrio, para constatar ciertos problemas relacionados con el habitat próximo en el que se relacionan sus alumnos.

*Ej: A mi me hace que pensar cuando veo a alumnos/as en el bar de abajo (con el ambiente que hay ahí).*

#### **2.1.5.4.- La información familiar y el tipo relación de los profesores con los alumnos**

A juicio de los profesores, muchas de las informaciones que se poseen de las familias se obtienen de forma indirecta e informal a través de la relación que los profesores pueden mantener con el alumno. En este sentido se considera que preguntas muy directas a los alumnos sobre su dinámica familiar muchas veces no sirven mas que para herir su sensibilidad y para que se cierren más en su relación con el profesor

*Ej: Profesor: Chaval que falta unos días, y entonces le preguntas que tal... y le vas poniendo en ambiente de comunicación.*

*Ej: Profesor: Si le preguntas muy directamente al chaval, sin tener demasiada confianza con él, quizá pueda estar interesado en comunicar algo, pero su planteamiento normalmente va a ser de: "así de esa forma, tan directa y tan fría, no te digo nada, no te doy nada".*

Asociados a la relación que los profesores mantienen con los alumnos, se observan dos perfiles básicos de profesor relacionados con su talante comunicativo:

- los profesores que por su manera de ser, intencionadamente o no, se acercan más y se abren más al alumno, de forma que suelen estar al tanto de aspectos de su vida extraacadémica (indirectamente, estos profesores se enteran de más cosas).
- los profesores que guardan algo más de distancia con el alumno y que centran su comunicación única y exclusivamente en el aspecto académico, y que por tanto, puede no enterarse de ciertas problemáticas del alumno no estrictamente académicas y que están mediatizando su rendimiento y la forma de comportarse en clase.

## 2.2.- ASPECTOS ASOCIADOS A LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS

### 2.2.1.- ALGUNAS SITUACIONES FAMILIARES: COMPORTAMIENTOS DE LOS PADRES

Entre los padres-madres de alumnos del instituto entre otras se constatan dos tipos de situaciones.

- A los padres-madres en general lo que más les preocupa es el saber dónde están sus hijos/as y qué es lo que están haciendo

- Implicación del alumno/a en actividades extraacadémicas, y preocupación de los padres por el tipo de dedicación que tiene a ellas

*Ej: Hija militando en el movimiento de insumisión, con pérdida de horas de clase y de estudio*

En algunos padres-madres se constata la dificultad, (incluso miedo) que tienen para conjugar el que su hijo/a:

- por un lado, tenga un adecuado rendimiento académico, es decir, saque el curso sin problemas, incluso con buena nota

- por otro lado, no esté fuera del ambiente social en el que vive, implicándose en el mismo

*Ej: Madre: El que se impliquen (los hijos) en una "causa social" (ej: la insumisión) me parece bien porque son motivos y problemas sociales y son jóvenes y tienen que intentar comprenderlos y ayudar si pueden... pero es el miedo a ver si se están pasando, hasta que punto hay que poner un tope, hasta que punto hay que decir, hasta aquí llego, pero que no se pasen*

En este sentido, sería importante informar adecuadamente a los profesores, para que adquieran criterios de actuación para con sus hijos ante este tipo de situaciones.

- Percepción por parte de los padres de una postura de su hijo/a no consecuente.

*Ej: Hija que hace huelga, y se lo comenta a su madre como si fuese un día de fiesta, no siendo consecuente con la postura que ha adoptado*

- Constatación por parte de los padres de situaciones de desilusión, falta de aliciente e inseguridad en sus hijos/as, (de no saber lo que quieren porque no ven su situación clara).

*Ej: Alummo: No tengo porvenir*

*Ej: Alumno: Para qué sirve el hacer nada (estudiar) si luego no tienes un trabajo*

*Ej: Hijo a una madre: Tu convéncete que a mí me vas a tener en casa mucho tiempo...no vamos a tener trabajo*

En este sentido, sería interesante informar a los padres para que contribuyan positivamente a la motivación de sus hijos para el estudio, y para la ocupación creativa de su tiempo.

## **2.2.2.- LAS FAMILIAS: ASPECTOS RELACIONADOS CON LA CONCEPCIÓN DEL CENTRO E INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN SU DINÁMICA**

### **2.2.2.1.- Información**

En general se considera que los padres-madres que quieren estar informados de la dinámica y funcionamiento del instituto lo están. Existen los medios para ello:

- La junta de padres de alumnos comunica, por correo, al resto de padres: los problemas, las actividades, los reglamentos, los derechos y obligaciones...etc).
- Los profesores se encuentran en muy buena disposición para informar a las familias y relacionarse con ellas.

### 2.2.2.2.- Concepción

Los profesores consideran que los padres casi nunca han visto en el Instituto un APOYO para la posible resolución de "problemas familiares" que directa o indirectamente se encontraban relacionados con los hijos que cursan estudios en él. Si bien, hay veces que acuden padres (sobre todo madres) "agobiadas-superadas" a desahogarse por la situación de su problemática familiar en general o por la de su hijo/a en particular.

*Ej: Madre que le comenta al profesor: ¿Qué hago yo con este hijo?. No sé qué hacer, he faltado al trabajo para venir hoy aquí.*

Por otro lado, son los profesores los que también reconocen que el instituto tampoco ha realizado una "oferta" específica en esa dirección. En este sentido, ciertos profesores estiman que quizá en el instituto les ha podido faltar personal técnico o algún tipo de reciclaje de los profesores existentes para desarrollar ese tipo de oferta.

Por otro lado, parece constatarse que algunos padres-madres conciben y utilizan el instituto como un aparcadero de chavales, una especie de guardería en la que tener controlado al joven, pero no se preocupan del proceso formativo de los hijos y de su rendimiento académico. (Este tipo de padres-madres se observan en todos los niveles formativos).

*Ej: Unas madres sobre lo que pueden pensar otras madres que no se preocupan del seguimiento formativo de los hijos:*

- *Ya están aparcados los chavales, y con tal de que estén allí ya vale*
- *Yo con tal de que estén en el centro, ya me vale*

En esos casos, parece constatarse que a los padres-madres lo que más les preocupa es saber dónde están sus hijos. (La asistencia a clase también es algo que preocupa mucho a los profesores, de hecho, las faltas de asistencia de los alumnos/as son motivo de comunicación sistemática a las familias).

### **2.2.2.3.- Participación**

Los profesores en relación a la participación de los padres-madres (sobre todo las madres) en la dinámica del instituto plantean este tipo de cuestiones:

- los padres-madres que pertenecen a la junta de la asociación (que además participan en el Consejo Escolar, y en casi todas las actividades en las que consideran que deben de estar presentes) son las/os que llevan el peso de la presencia de los padres en la dinámica del instituto
- cuando se tratan en el centro asuntos de sus propios hijos a nivel particular los padres-madres participan mucho más que cuando son temas a nivel general o colectivo
- no se sabe muy bien hasta qué punto la información que pueda tener la junta de la asociación, llega a los demás padres-madres y éstos/as la asimilan y/o la trabajan
- se observa poca participación del resto de padres que no pertenecen a la junta de la asociación (no responden masivamente a las convocatorias generales de participación -son un 10% los que acuden a las asambleas-)
- se observan situaciones familiares un tanto difíciles, en las que el seguimiento del proceso educativo del hijo/a que está estudiando en el instituto no parece que tiene relevancia para los padres (existen otros problemas que ellos pueden considerar más prioritarios)

*Ej: Madre con cinco hijos, 3 en paro, problemas en casa..., pues vete a preocuparte del 4º hijo que está suspendiendo ya dos veces 3º de BUP, pues es un asunto que le supera.*

### **2.2.3.- ASISTENCIA O CONTACTO DE LOS PADRES CON EL CENTRO Y RELACIÓN CON LOS HIJOS**

En general en la relación entre padres-madres e hijos de estas edades, se constata una falta de entendimiento, y deficiencias en cuanto al reparto de funciones y responsabilidades (falta de entendimiento que a veces se agudiza en familias donde los progenitores son muy mayores).

En opinión de los profesores, bastantes padres no acuden al centro por el tipo de relación que tienen con los hijos (se comunican muy poco- "los hijos hablan muy poco en casa- y no hay demasiada confianza) y por la concepción de éstos sobre el papel que deben cumplir los padres en su vida académica (A muchos alumnos del instituto, y jóvenes de esas edades no les gusta que sus padres se comuniquen y/o se relacionen con los profesores)

Muchas veces los padres-madres estarían dispuestos/as a acudir al centro (porque están preocupados), pero no lo hacen por: respetar la voluntad de sus hijos (no aceptan de buen grado el que sus padres-madres vengán al instituto y tengan relación con los profesores) y no ir en contra de ellos (pues incluso estiman que eso les traería algún problema añadido en la relación con sus hijos -mayor desconfianza entre padres e hijos...etc-).

*Ej: Madre: yo cómo le voy a decir nada (al hijo) ya es mayor*

El que los padres-madres que se encuentran mínimamente preocupados por la marcha de sus hijos en el instituto no acudan a informarse y hablar con el profesor por respetar la voluntad de ellos ("que ya son lo suficientemente mayores"), muchas veces contribuye a no adoptar a tiempo las medidas adecuadas para solventar los problemas que pueden tener sus hijos.



*Ej: Conversación entre un padre y un hijo*

- *Padre: ¿Qué tal vas ?*
- *Hijo: Mal*
- *Qué se puede hacer, ¿Quieres que vaya a hablar con el profesor?*
- *Hijo: No!. Ni hablar!*

Entonces el padre, no sabe qué hacer

*Ej: Conversación telefónica entre una madre y una profesora*

- *Profesora: Me gustaría hablar con Vd personalmente*
- *Madre: Pero es que él (el hijo) no quiere, y ya es mayor, ya no le puedo llevar por donde yo quiero, no le puedo torcer su voluntad.*

En buena medida, en estos casos se puede dar esta secuencia:

- 1.- El hijo/a suspende diversas asignaturas, comienza a ir mal en los estudios, se pueden observar ciertos problemas de comportamiento...etc
- 2.- El padre/madre quiere hablar con los profesores, pero no lo hace por respeto a la voluntad de los hijos. No saben que hacer
- 3.- Pasa el tiempo, y el hijo/a sigue yendo mal en sus estudios, en cierta forma, se acentúan sus problemas de rendimiento académico, y tanto él como sus padres se encuentran más preocupados.
- 4.- El padre-madre sigue sin saber qué hacer y cómo actuar, pero cada vez aparece más descartada la idea de acudir a hablar con el profesor.

Es quizá este tipo de padres-madres interesados/as por el funcionamiento de sus hijos en el instituto (pero que se encuentran superados por sus problemáticas) y que muchas veces están "perdidos/as" porque no saben cómo actuar y tratar a sus hijos, y qué papel deben jugar en su proceso formativo; los que podrían asistir a gusto a una iniciativa como la escuela de padres (los podríamos calificar como la demanda potencial más fácil de captar para una iniciativa de este tipo).

## 2.3.- CONTACTOS FAMILIAS Y EL INSTITUTO: ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE RELACIÓN

### 2.3.1.- EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO: VALORACIONES Y MOTIVACIONES DE LOS PROFESORES

A juicio de los profesores, el contacto del instituto con las familias cada vez va a más (cada año se habla más con los padres-madres, hay un contacto mayor y más continuado de los padres con los tutores, y los padres-madres no vienen como antes al final del curso...), pero los temas y las cuestiones que se tratan con ellos no son las más problemáticas que aparecen en el centro. De hecho, los profesores consideran que no acuden al centro los padres que tendrían que venir. Es decir, como sucede prácticamente en la totalidad de los centros que hemos estudiado: "NO VIENEN LOS PADRES QUE TIENEN MAS PROBLEMAS (Es a esos padres-madres a los que más se echa en falta).

*Ej: Profesor: Los padres de los alumnos/as brillantes siempre aparecen. Los de los que van mal (tanto a nivel académico como en aspectos relacionados con la conducta), es más difícil que aparezcan.*

*Ej: Madre: Los padres que más participamos, venimos más al insti, hablamos más con el profesor...etc, quizá seamos los que menos problemas familiares tengamos en casa*

*Ej: Madre: Los padres que más apoyo necesitan del profesor, son los que menos acuden al centro.*

Los profesores también manifiestan que en muchos casos conforme los alumnos avanzan en los cursos, la información que ellos tienen de las familias es mayor. (Los alumnos cuentan más cosas a los profesores -tienen más confianza con ellos- con los que están más de un curso).

Los TUTORES a veces si que parece que se sienten un poco superados o desbordados al constatar un problema familiar y no tener los resortes o recursos necesarios

para saber qué hacer, cómo actuar e intervenir para procurar contribuir a su solución. (de manera que algunas veces se derivan esos casos de fuerte problemática hacia psicólogos...etc)

*Ej: Problemática familiar importante: Padre que utiliza mucha violencia en el seno de la familia.*

Entre los profesores se observa una especie de "contradicción" relacionada con la participación de las familias en la dinámica del instituto:

- por un lado, les gustaría que los padres tuviesen el máximo de participación en el instituto
- por otro lado, se considera que, como padres, quizá en esa participación en el centro no enfoquen las cosas de la forma que a ellos, como profesores, les gustaría

En general los profesores consideran que cuanto más relación tengan con los padres (más colaboración positiva obtengan de ellos) mejor para el alumno/a (aunque muchas veces el alumno/a no lo percibe de esa forma).

Esto nos lleva a plantearnos la necesidad de abordar de forma adecuada la participación de las familias en el centro (adecuada distribución de funciones).

### **2.3.2.- EL FUNCIONAMIENTO DE LAS FAMILIAS**

Normalmente vienen al centro los padres de los alumnos que van bastante bien en los estudios y que no son problemáticos (casi siempre son los mismos padres-sobre todo madres- las que acuden), y no suelen acudir los padres de los alumnos más conflictivos. (A juicio de los profesores el hecho de ser conflictivos ya refleja la existencia de un ambiente familiar de abandono o dejadez...con cierta problemática).

*Ej: Madre: los padres que venimos a las reuniones somos siempre los mismos*

Los padres-madres que vienen al centro, o acuden a hablar con el tutor o con el profesor de la asignatura en la que su hijo tiene problemas. Pero no acuden para hablar de ambiente familiar en el que viven.

Los profesores señalan que tiene que ser un problema muy gordo para que un padre o una madre te cuente algo relacionado con su entorno familiar. Y muchas veces se lo cuenta no viniendo expresamente al Instituto, sino que aprovechando alguna reunión general, se queda al final, y se lo comenta al tutor o al profesor con el que más confianza o relación tenga.

*Ej: Profesor: yo no tengo la experiencia de un padre que viendo que tiene un problema en casa viene al centro a plantearlo a los profesores para ver si lo pueden solucionar conjuntamente.*

## **2.4.- ESTRATEGIAS MOTIVACIÓN PARA LA RELACIÓN O CONTACTO DE LA FAMILIA CON EL INSTITUTO**

### **- RESPECTO A LOS PADRES**

#### **2.4.1.- RESPECTO AL TRABAJO DE MOTIVACIÓN DE FAMILIAS PARA QUE PARTICIPEN EN LA DINÁMICA DEL INSTITUTO**

En primer lugar, hemos de señalar que a la hora de elaborar cualquier estrategia de motivación en las familias que contribuya a la mejora de los contactos con el centro en general y con los profesores en particular, es preciso tener en cuenta que a los padres-madres lo que particularmente les interesa son sus hijos. (Muy probablemente habrá que motivarles en relación a sus hijos en particular).

Prioritariamente habrá que motivar a los padres-madres que saben que tienen un problema relacionado con su hijo/a y que no acuden al instituto a plantearlo abiertamente y a procurar solucionarlo, para que se animen a hacerlo. De manera que sería interesante explicarles y "convencerles" que el instituto y los profesores pueden colaborar con ellos para resolver su problema. (Para que de esa forma se solventa esa falta de respuesta que esas familias presentan en la actualidad)

Pero tampoco habrá que olvidar a los padres que actualmente tienen una relación más o menos buena con el instituto, acuden a informarse cómo van sus hijos/as...etc., (se preocupan por su rendimiento académico) para que se impliquen en aspectos colectivos de la dinámica del centro, en aspectos relacionados con su funcionamiento.

## 2.4.2.- RESPECTO A LOS PROFESORES

Alguno de los aspectos que nos parecen interesantes apuntar asociados a la motivación de los profesores para el contacto y relación con los padres, señalamos los siguientes:

- Que se sigan interesando de forma continuada y constante por el alumno (incluso independientemente de la postura que puedan adoptar diversas familias). En cierta forma se deben superar situaciones como las siguientes:

*Ej: Profesor: Si el padre no se preocupa (por el alumno) no me voy a preocupar yo*

*Ej: Posible planteamiento de un tutor: Yo ya le he llamado un vez (al padre-madre) resulta que no ha venido, pues oye...etc*

- Que no vean a los padres como alguien que desde fuera puede irrumpir en la marcha y dinámica propia del instituto, sobre todo, en el aspecto académico

*Ej: Idea que puede tener un profesor: Los padres cuanto menos aparezcan mejor, pues muchas veces se meten en lo que no deben, se meten en el mundo académico.*

- Que vean a los padres como unos colaboradores directos de su función docente (formar e informar entre los profesores y los padres).

- Que se interesen para que no existan padres-madres anónimos en el centro. Los profesores deben de conocer a los padres de sus alumnos (en este sentido se apunta la posibilidad de utilizar actos lúdicos y celebraciones para que los profesores entablen relaciones con los padres-madres).

*Ej: En 1º de BUP celebración de un día de fiesta y comida con los padres*

- Que los profesores se empeñen en conseguir la asistencia al instituto de los padres-madres desde 1º de BUP (está demostrado que lo que más cuesta es empezar a asistir ("romper el hielo"), y que los padres que desde el principio no asisten, luego siguen sin acudir).

**III.- ANÁLISIS DE CENTROS DE EGB DEL  
BARRIO DE ALZA Y BIDEBIETA:  
C.P. OLETA,  
C.P. SAN JOSE DE CALASANZ,  
C.P. BIDEBIETA Y C.P. HERRERA**

**3.1.- ASPECTOS ASOCIADOS CON LA DINÁMICA DE  
LOS CENTROS EN RELACIÓN A LAS FAMILIAS**

**3.1.1.- CONTACTOS DEL CENTRO O DE LOS PROFESORES CON LAS  
FAMILIAS**

En general podemos decir, que formalmente existen las vías o los medios de comunicación, relación y participación entre los centros de enseñanza y las familias. Otra cosa diferente es que funcionen correctamente o que se usen de forma adecuada o eficaz.

**3.1.1.1.- Contactos establecidos**

- Como en la mayoría de los centros de enseñanza, la interrelación y "unión" entre familias (padres-madres) y profesores se da en el CONSEJO ESCOLAR que es máximo órgano de dirección y organización del centro -Reglamento de Régimen interno- (donde se da una representación de profesores, padres (representación igualitaria entre ellos) y alumnos. Además dentro de los Consejos Escolares suele haber varias comisiones (Comisión económica, comisión de disciplina...). El Consejo Escolar tiene la obligatoriedad de reunirse una vez al trimestre, es decir, tres veces a lo largo del curso escolar.

- Normalmente son los padres que pertenecen a la junta de la asociación de padres los que también participan en el Consejo Escolar (no hay demasiados padres-madres que se presten a colaborar-participar en este tipo de cosas). Cuando hay padres que participan en el Consejo Escolar y no pertenecen a junta de la asociación mantienen un estrecho contacto con los representantes de ésta.

- Además registran otra serie de situaciones de contacto entre profesores y padres más o menos establecidas, como son:

- . Reuniones con los grupos (con los padres de la clase).
- . Reunión con los padres ( de toma de contacto) al comienzo de curso de forma general por niveles y de Ciclos.
- . Durante el curso los profesores se reúnen con los padres de forma individual a petición de ellos, para esto queda establecido un día determinado a la semana (día de acción tutorial).

Ejemplos de días reservados por los profesores para reunirse con los padres.

- . Los Miércoles como día de reunión (tutoría) en el C.P. Oleta (CPOL).
- . Los martes como día de reunión con los padres en el C.P. San José de Calasanz (CPSCA).
- . Los jueves como día de acción tutorial en C.P. Herrera (CHE).

- Entrevistas personales a final de curso con los padres de los niños de pre-escolar y 1º curso. (CPSJCA) (CPOL)



### **3.1.1.2.- Contactos no establecidos**

Los principales contactos no establecidos que se registran entre padres y profesores son:

- Contactos informales (directo y en algunos casos diario) con los padres de los niños de primera etapa en el momento que traen a sus hijos al centro.
- Llamadas o convocatorias individuales realizadas por los profesores para reunirse con determinados padres-madres.
- Reuniones con carácter "urgente", por algún problema o asunto concreto.

### **3.1.2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS ASOCIACIONES DE PADRES DE ALUMNOS**

#### **3.1.2.1.- Funcionamiento**

##### **a). La pertenencia**

La pertenencia de los padres a asociación de padres de alumnos es muy desigual en cada uno de los centro. De manera que:

- la asociación de padres (CPOL) reúne a la mitad de los padres del centro, en la junta de directiva hay 12 personas (7 madres y 5 padres)
- la asociación de padres (CPSCA) reúne a casi todo los padres(365), en la junta participan 6 madres y algún marido.
- la asociación de padres (CPHE) asocia a algo más de 100 familias (y son 14 madres los que pertenecen a la junta directiva)
- la asociación de padres (CPBI) asocia a 34 familias de las 188 existentes en el centro (el 18%), y son 5 madres las que pertenecen a la junta directiva

De los datos anteriores se constata una presencia abrumadora de las madres en las juntas directivas de las asociaciones de padres (presencia que en bastantes casos es prolongada en años). Sólo en (CPOL) se constata la implicación permanente de padres en la junta directiva.

Normalmente la asociación de padres decide cuándo, cómo y dónde se reúnen. Según algunos profesores, parece que la asociación de padres tiene muy claro la distribución de funciones que se deben de dar entre los padres-madres que pertenecen a la junta directiva: qué padres-madres se encargan de qué cosas. (Sobre todo, qué padres-madres tienen que estar en contacto con el centro, participar en diversas comisiones, acudir a reuniones fuera del centro: asistir al consejo escolar municipal, a reuniones en ayuntamiento en relación a diversas actividades, asistir a FAPAGI...etc).

#### **b). La junta directiva de la asociación**

En buena medida se constata que todas las juntas de padres de alumnos poseen ya una dinámica determinada, y sus miembros cuentan con una relación establecida. En cierto modo, es un grupo humano bastante compacto con un ambiente de relación y de trabajo determinado al que desde fuera parece que puede resultar de difícil acceso. (A algunos padres que no pertenecen la junta de la asociación les puede dar miedo el entrar en ella porque la ven como un grupo cerrado).

*Ej: (CPSCA) El grupo que estamos en la asociación ya hemos creado nuestro ambiente de amigos, es un ambiente muy majo, nos vamos de minivacaciones con la familia y los hijos, al monte... es entonces cuando se resuelven más problemas.*

- El motivo principal por el que los padres entran a participar en la junta de padres de la asociación son sus hijos, luego se observan otro tipo de motivos más secundarios (necesidad de gente, necesidad de renovación...etc).

*Ej: En cierta forma, según los padres, se entra en la asociación (CPSCA) por tus hijos, porque queremos lo mejor para nuestros hijos, y porque se observa que se necesita gente para trabajar...; pero al principio entras porque quieres lo mejor para tú hijo, luego es cuando te paras a pensar que de rebote se beneficia todo el centro y que eso también es bueno y te satisface.*

En bastantes casos, la juntas directivas de las APAs a las que en la mayor parte de las veces acuden sólo madres, son un lugar de encuentro y relación, sirven para que éstas se relacionen entre ellas, tengan un ambiente diferente, salgan de casa, se comuniquen entre ellas...etc.

### **3.1.2.2.- Actividades en las que participan las asociaciones de padres de alumnos**

La Asociación de Padres lleva a cabo diversos tipos de actividades, entre las que realiza, señalaremos las siguientes:

- . lleva los comedores
- . la venta de libros
- . la celebración de fiestas - chistorrada, fiesta de fin curso-asistencia las fiesta de la Escuela pública
- . organización de actividades extraescolares -deporte-
- . organización del viaje de fin de curso
- . semana ecológica (CPSJCA)
- . asistencia de los alumnos/as al festival de cine, a la fiesta de la Escuela pública...
- . excursiones, organización de autobuses
- . asistencia a albergues (CPSJCA: asistencia a Ikertxe)
- . asistencia a FAPAGI (Federación de padres de alumnos de Gipuzkoa)
- . participación en el Consejo Escolar municipal
- . solicitud de subvenciones

Por otro lado, parece que cuando los padres-madres de la junta directiva tratan de hacer algo a nivel del resto de padres-madres, no tienen una respuesta demasiado buena de éstos, siempre son los mismos los que acuden.

*. Por ejemplo: El año pasado se organizó la Escuela de Padres, y se mando información con los alumnos/as a todos los padres del centro (CPOL) incluidos los del parvulario, pues comenzaron unos 12 (4 del centro y el resto del parvulario-mejor respuesta del éste-) y al final asistían unas 4 personas a las reuniones.*

### **3.1.2.3.- Asistencia a las asambleas de padres**

Las asambleas de padres por lo general se celebran 2 o tres veces al año como máximo, y normalmente se realizan para informar al resto padres-madres, para tener una postura conjunta y poder tomar decisiones. Se convocan:

- Al principio de cada curso académico (para informarles a los padres de como ha ido la venta de libros, las actividades que se piensan desarrollar durante el años...etc)
- Cuando se tienen que tomar decisiones importante referentes a la marcha del centro, ya que la asociación está planteada como un trámite entre el conjunto de los padres y los profesores - no tienen una capacidad de decisión total (Ej: (CPOL) Este año para cambiar los horarios del centro, se hizo una asamblea para consultar a los padres).

En general se constata que el poder de convocatoria de la juntas directivas de las asociaciones de padres-madres es muy escaso y muy localizado en un grupo de madres determinado.

Ejemplos de asistencia a las asambleas:

- A las asambleas de padres (CPOL) se estima que acuden en torno a un 10%-20% de los representantes familiares (en la última asamblea de 300 "representantes familiares" acudieron 40).
- A las asambleas de padres (CPSCA) acuden algo menos de la mitad de los padres.

### **3.1.2.4.- Valoraciones en torno a la asociación de padres**

#### **a). Valoración de los padres**

- Según los padres la relación entre la junta de la asociación de padres y los profesores es buena. Además consideran que: "se consiguen más cosas cuando esa relación es buena".

- Los padres que pertenecen a la junta de la asociación consideran que muchas veces los padres que no pertenecen a dicha junta realizan críticas de la labor que realizan los miembros de la junta, e incluso en momentos y lugares que no van a tener ningún efecto positivo, donde sólo sirven de comentario y chismorreos. (Además, en bastantes ocasiones, esos padres que tienen capacidad de crítica, llegado el momento tampoco parece que se impliquen en trabajos relacionados con la participación de las familias en el centro de enseñanza: les da miedo comprometerse a algo).

- Los padres que pertenecen a la junta de la asociación (CPSCA) son conscientes de que:

- . el resto de padres que participan en la dinámica del centro de enseñanza no se encuentran bien informados de lo que sucede en el mismo, porque no tienen una relación directa con su dinámica.
- . tienen más confianza con los profesores y obtienen más información de ellos (se atreven a preguntarles más sobre sus hijos, y sobre el centro).

- Los representantes de la Junta de padres no saben cómo motivar al resto de padres para que acudan a las reuniones y tengan una mayor participación y protagonismo en el centro.

*Ej: Igual hay que decirles que vamos a hacer una merienda, o que les vamos a dar no sé qué...*

### **b). Valoración de los profesores**

- En general los profesores valoran muy positivamente la labor de las asociaciones de padres de alumnos, ya que les "quitan trabajo" contribuyen a que se den situaciones ventajosas para las familias que se encuentran en la asociación (ventajas en compra de libros, asistencia a excursiones...etc) pero consideran que es una pena que no se encuentren asociadas todas las familias (en este sentido quizá sería interesantes motivar-exponiendo las ventajas de estar asociado- a las demás familias para que se asocien).

- Algunos profesores (CPOL) manifiestan desconocer cuándo se reúnen los padres-madres, no parece que cuentan con demasiada información sobre el tipo de dinámica que presentan las familias (parece tienen la impresión de que realizan muy pocas reuniones, aunque conocen las actividades que llevan a cabo: la venta de libros, las actividades deportivas...etc.).

### **3.1.3.- LA INFORMACIÓN DEL CENTRO O DE LOS PROFESORES SOBRE LA DINÁMICA FAMILIAR**

#### **3.1.3.1.- Los profesores ante la obtención de información de las familias**

##### **a). La importancia de la información familiar**

- En muchos casos, el interés de los profesores por conocer el funcionamiento y problemáticas de las familias viene determinado por el comportamiento del alumno/a en clase (alumnos/as que tienen ciertos comportamientos en clase, y que por tanto, llaman la atención al profesor).

*Ej: Un alumno/a que llama-reclama la atención en clase, ¿es por algo?.*

*Ej: 1º. Te das cuenta que el chaval no funciona bien, que tiene problemas.*

*2º. Recabas información, de forma indirecta (muchas veces ni el propio alumno te quiere informar de lo que ocurre en su familia), de la dinámica familiar en la que se encuentra inmerso.*

*3º. Te decides a hablar con sus padres. Pero en muchos casos, esas familias que tienen problemas un poco fuertes no vienen al centro, tienen "miedo" de acudir.*

- En general los profesores consideran que es importante contar con información de la familia, ya que dicha información les puede ayudar a entender y explicar los comportamientos de los alumnos.

##### **b). La importancia de que los profesores residan en el barrio en el que se ubica el centro**

- En la mayoría de los centros estudiados, se constata que la práctica totalidad de los profesores no residen en el barrio en el que se ubica el centro de enseñanza, y al que normalmente acude alumnado que vive en el barrio. Lo que a su vez les impide tener una

información más exhaustiva de la dinámica del barrio en general y de las familias que viven en él cuyos hijos acuden al centro en particular.

*Ej: - En (CPSJCA) de un total de 27 profesores, sólo uno vive en Alza  
- En (IBBI) ningún profesor vive en Bidebieta*

### **c). Sobre la forma de obtención de información familiar**

- Muchas de las informaciones de las familias que poseen los profesores se obtienen a través de las entrevistas que tienen con los padres (sobre todo madres) a lo largo del proceso formativo de sus hijos.

*Ej: Profesora: Al entrar en el centro (CPHE) se les hace una especie de encuesta de entrada a las madres, ahí te enteras de como funciona la familia, problemática que presenta...etc. Se observa que muchas madres no dicen toda la verdad (las 3/4 partes de lo que te dicen es verdad). Es cuando surgen los problemas cuando aparecen las cosas de forma más realista.*

Algunos profesores manifiestan que muchas cosas que manifiestan las familias como algo normal en su funcionamiento, no son normales (son situaciones problemáticas).

*Ej: Las madres te dicen cosas que para ellas son normales, pero que a tí, te están llamando la atención.*

- Se constata también cierta dificultad para conocer la dinámica del universo de las familias, por parte de los profesores de segunda etapa, debido a que:

- . en algunos centros todos los profesores de esta etapa pasan por todas las clases y el número de alumnos/as con los que se relacionan en clase es bastante elevado (Ej: (CPOL) cada profesor tiene una media de 120 alumnos/as).
- . se pierde el contacto directo con los padres, y los alumnos se cierran más en ellos mismos, y muchas veces no dejan que el profesor se interese por su vida familiar y privada.



- Algunos profesores de segunda etapa (CPOL) en "la tutoría" van recopilando algunos datos de interés del alumno/a y de su familia: nº de hermanos, lugar que ocupa, trabajo del cabeza de familia, gustos e intereses...etc.

- Como sucede en casi todos los centros de enseñanza, y respecto al grado de conocimiento de los alumnos/as y de sus familias se constatan diferencias entre los profesores "nuevos" y los que ya llevan cierto tiempo en el centro.

#### **d). Percepciones de los profesores ante la obtención de información**

- Entre algunos profesores parece que se observa una especie de "miedo" a profundizar en el conocimiento e información de las dinámicas de las familias, ya que una vez que conocen la situación problemática o de dificultad de las familias, no parece que cuenten con vías de solución o intervención.

*Ejemplo: Planteamiento: "Yo aquí si me meto (en el problema), cómo voy a salir, si no estoy capacitado, si no tengo medios, si no voy a poder modificar nada...etc.*

*Solución: No me meto!.*

- En general entre los profesores, (si bien en muchos casos se constata esa especie de miedo a conocer la situación familiar problemática del alumno/a por no saber como intervenir posteriormente), se considera la información como algo muy importante ya que ayuda a tener una visión más global del comportamiento del alumno/a y a entenderle mejor.

- Muchos profesores consideran que el contar con información de las familias es algo que no saben hasta que punto les compete, pues consideran que esa información es algo que forma parte de la intimidad de cada alumno (y cada familia), parece que se tiene mucho cuidado (a veces demasiado) a la hora de obtener información de las familias para no herir la intimidad de las mismas.

*Ej: No sé hasta que punto los maestros (CPHE) tienen que estar informados sobre cómo viven y cómo funcionan las familias. A mi me parece que son cosas un poco personales e íntimas que afectan al alumno, no tenemos por qué saberlo... No se puede hacer nada, hay un límite, más allá de ese punto no se puede hacer nada.*

*Ej: (CPHE) En preescolar (al rellenar el "cuestionario de entrada") se les dice a los padres, igual estas preguntas te parecen una falta de respeto pero se hacen en función del niño para ayudarlo y comprenderle mejor.*

### **3.1.3.2.- Los alumnos y los padres ante la comunicación de información familiar**

#### **a). Tipos de alumnos**

- En relación al conocimiento de los alumnos/as en general y a su dinámica familiar en particular, parece que se constatan (en los extremos) dos grandes tipos de alumno/as:

- . los muy comunicativos, que intentan hablar como sea, y que prácticamente te cuentan todo (algunos quizá se comporten de esa forma por una falta de afectividad en casa).
- . los que se encierran en sí mismos, es imposible sacarles nada, ya que prácticamente te están diciendo "déjame en paz", no les puedes hacer nada, ni tan siquiera preguntarles... no te dejan (sobre todo los adolescentes de 14-15 años).

- Se constata que por lo general los profesores tienen mucha más información de los alumnos de primera etapa (tienen también mayor contacto con sus padres) que de los de segunda etapa (que no suelen dejar entrever su situación familiar a los profesores).

- En bastantes familias (generalmente donde se observan ciertos problemas) los padres-madres no acuden al centro de enseñanza a comunicarse con los profesores (no quieren dar a conocer su problema), y cuando los profesores intentan hablar con ellos sobre

su situación familiar, se cierran y no quieren aportar información al respecto. Conciben al centro de enseñanza como algo separado de la familia.

*Ej: Profesora: Desde el momento que hablas de la familia, ellos te lo rechazan, y te dicen, ¿hasta dónde vas?, vuestro trabajo es la escuela y punto.*

*Ej: Profesora: Le dices a una madre, con toda delicadeza lo que ves; que su hijo está mal alimentado y sucio, y te contesta que: en su casa manda ella, y que esas son cosas de su familia, y que yo ya sé lo que tengo que hacer.*

Los problemas en relación al alumnado, se polarizan en determinados alumnos (que normalmente presentan problemas personales y familiares) que generan problemas al conjunto de los profesores y a cada uno de ellos ("son problemáticos siempre").

### **3.1.3.3.- Aspectos sobre el tipo de información familiar con la que cuentan los profesores, y su posible intervención en las familias**

- En la información que los profesores poseen de la dinámica de las familias se constata una especie de polarización de situaciones. De manera que de algunas familias los profesores conocen mucho ("los chavales, sobre todo, cuentan mucho") incluso demasiado, y de otras, sin embargo, no conocen casi nada.

#### **a). Información e Intervención**

- Respecto a la información que el colectivo de profesores posee de las familias y ciertos aspectos asociados a una intervención en ese ámbito, se constata lo siguiente:

- Información a nivel general (de la situación socio-económica y socio-cultural de la familia...etc) a grandes rasgos, sí que parece que se tiene la suficiente (aunque en algunos casos se podría profundizar en esa información).

*Ej: Al entrar al centro (CPSJCA) (CPHER) se cumplimenta una ficha-cuestionario de entrada al centro donde se recoge una información general sobre las familias.*

- No se conoce a fondo los principales problemas sociales que ostentan algunas familias, y los problemas de tipo psicológico que pueden acarrear a los chavales. Además, estiman que "no se pueden meter a solucionar los problemas sociales que tienen las familias".

*Ej: Algunos profesores (CPSCA), manifiestan que son incapaces de incidir en la vida familiar de sus alumnos, y estiman que familia y escuela son dos mundos entre los que va a ser muy difícil crear puentes, consideran la familia como algo privado y cerrado.*

- Se perciben en los alumnos/as ciertos problemas de tipo más "psicológico" y de comportamiento o conducta asociados a las dinámicas de las familias, pero no parece que se puedan solucionar desde el centro de enseñanza. (La actuación de los profesores queda más restringida a los aspectos y entorno académico, y los problemas más graves, con la intervención de la figura del consultor del centro, se suelen derivar a otros sistemas de prestación: Departamento de bienestar social del Ayuntamiento, Diputación).

#### **b). Sobre la actuación de los profesores en situaciones familiares problemáticas**

- Hay profesores que consideran que en situaciones de fuerte problemática familiar, la variable familia en relación al proceso educativo de sus alumnos, casi resulta incontrolable. (Ej: la familia es una barrera que no se puede traspasar, y tampoco sabes hasta que punto tienes que llegar e incidir en ella).

- Muchos profesores no saben si deben de intervenir en familias problemáticas, y cómo lo deben de hacer. En este sentido, son conscientes de que en ocasiones han podido actuar mal debido a la necesidad imperiosa de resolver los problemas de forma rápida.

*Ej: Profesor (CPBI): A veces les ponemos ropa limpia (a alumnos con mala situación familiar), les das ayuda económica...etc. sabes que igual estás actuando mal, pero muchas veces te mueves por sentimientos y consideras que los niños no tienen ninguna culpa...etc.*

- Algunos profesores consideran muy importante realizar un trabajo de autoestima con los propios padres, para que ellos se sientan bien consigo mismos y con su

entorno (sin que por ello dejen de luchar para conseguir las condiciones de vida que desean). Además este tipo de profesores, consideran importante fomentar y reforzar la idea de que los hijos son una de las cosas más importantes para los padres, y que les deben educar bien.

### **3.1.4.- LA DINÁMICA DE LOS PROFESORES: PERCEPCIONES Y SENTIMIENTOS RELACIONADOS CON LA FUNCIÓN DOCENTE QUE DESARROLLAN**

#### **3.1.4.1.- Respecto a su imagen profesional**

- Entre algunos profesores se percibe un sentimiento de desprestigio de su profesión (esto parece que se constata tanto entre cierto grupo de padres de alumnos/as del colegio, como en la sociedad en general, e incluso en la propia administración educativa). Desprestigio que en algunos casos contribuye a aumentar el desencanto entre el colectivo de profesores.

*Ej: Le mandas un escrito a un padre-madre, y delante del hijo/a dice, pues vaya tontería.*

*Ej: Se escucha muchas veces, que "los maestros no dais ni golpe, de qué os quejáis".*

*Ej: No se cubren adecuadamente las bajas de los profesores (parece que no hace falta cubrir esa baja, total ya hay gente en el centro...).*

#### **3.1.4.2.- Respecto a los padres**

- En algunos casos los profesores se sienten impotentes, desilusionados e incluso frustrados ante la forma de pensar y actuar de algunos padres (que además prácticamente no tienen relación con ellos). De forma que en muchos casos consideran que no tienen ganada su confianza y su respeto.

- Ej. 1: - *Profesor: Por decirle a un chaval, "que estas haciendo el bobo!, pues ya me vino su madre diciendo... ¿Quién era yo para llamarle bobo a su hijo?. (Aunque la madre le llame de todo a su hijo).*
- Ej. 2: - *El profesor le dice al alumno: tienes que quedarte después de clase para hacer no sé qué (momento en el que se puede aprovechar para hablar a solas con el chaval).*  
- *La madre del alumno le dice al profesor: Mi hijo no se queda (valorando el que su hijo se quede después de clase como un castigo que no se acepta).*
- Ej. 3: - *Profesor que le dice a una madre: Su hijo miente.*  
- *La madre le contesta al profesor: Mi hijo no miente jamás. Habrá sido este año con usted, porque hasta ahora...*

### **3.1.4.3.- Respecto a la dinámica social en general**

- Algunos profesores, en cierto, modo se sienten impotentes ante la dinámica social general en la que vivimos, ya que muchos de los valores que ellos intentan inculcar a los alumnos/as chocan de frente con los valores sociales imperantes (el "grano de arena que aporta la escuela en el proceso de socialización de la persona, parece que cada vez es menor").

- Ej. 1: *Profesor: Intentas quitar importancia al dinero, o la posesión de cosas, y sales a la calle, ves la TV...etc. y el mensaje es totalmente opuesto.*
- Ej. 2: *Profesor: Les dices que cuiden el lenguaje, que no digan "tacos" o "palabrotas" y luego están viendo a personajes de importante prestigio social (ej. políticos) que las utilizan constantemente.*

Pero si bien los profesores son conscientes de que muchas veces su labor formativa "choca" con los valores imperantes en nuestra sociedad, también parece que plantean claramente que deben centrar su esfuerzo en mejorar el funcionamiento del centro de enseñanza.

#### 3.1.4.4.- Respecto a su dinámica de trabajo

- Algunos profesores manifiestan que se sienten agobiados por el trabajo más o menos de tipo burocrático que tienen que realizar, y en gran medida reivindican la necesidad de más tiempo para dedicarlo a la enseñanza directa de sus alumnos/as.

*Ej: (CPOL) Hay demasiada burocracia y teoría (cumplir los programas de contenidos fijados, cumplimentación de papeles...) y poca atención directa al alumno/a en aspectos de extraacadémicos.*

*Ej: Se organiza un curso de sexualidad para los de 8º y se hace "robando" clases de otras asignaturas.*

- Aunque en general parece que antes había más profesores provisionales, en la actualidad también existen, y no parece que sea algo muy bueno para la dinámica de continuidad del centro.

- En algunos casos, en el claustro de profesores o en las reuniones de ciclo de los mismos, no se llega a un consenso generalizado (por la diversidad de opiniones, puntos de vista, formas de entender los problemas y de propuestas de intervención...etc) de forma que en ocasiones hay que recurrir al método de votación lo que no parece que deja satisfecho a todo el mundo.

- Parece que se observan dinámicas muy diferente de una clase a otra tanto en cuanto al comportamiento de los alumnos como en cuanto al comportamiento de los padres.

*Ej: En (CPSCA) 7º es un curso bueno y 6º es malo (les mandas deberes y de toda la clase te los traen hechos dos alumnos).*

*Ej: El otro día había reunión con los padres de 6º7º8º prácticamente solo acudieron las madres de 8º (CPBI).*

### **3.1.5.- EL CENTRO Y LA IMAGEN SOCIAL DEL BARRIO EN EL QUE SE UBICA**

En este apartado vamos a apuntar algunos de los aspectos que aparecieron en los grupos de discusión realizados con padres-madres y profesores de los distintos centros de enseñanza de EGB estudiados asociados a la relación entre el centro de enseñanza y el de los barrios

#### **3.1.5.1.- C.P. OLETA**

- Los padres de alumnos (CPOL) son conscientes que a nivel general el colegio puede tener una imagen asociada al barrio en el que se encuentra ubicado (barrio con determinadas problemáticas sociales: inmigración, paro, bajo nivel cultural y status económico, consumo de droga...), pero a su juicio se trata más de un problema de imagen que de una realidad objetiva.

En este sentido, se apunta que en los últimos años se está notando un importante cambio en la realidad social del barrio, que quizá no está teniendo su correlación en la forma de pensar de la gente. (En cierta forma, la misma gente que vive en Alza tiene la "culpa" de que no se haya producido ese cambio de imagen social, por no haber sabido transmitir y difundir el cambio de realidad-problemática social que poco a poco se está experimentando en el barrio).

#### **3.1.5.2.- C.P. SAN JOSE DE CALASANZ**

- En los últimos años se ha producido un importante cambio sociodemográfico en el tipo de familias que traen a sus hijos al centro (CPSJCA), lo que a su vez a supuesto un cambio a mejor de la dinámica general del centro (se constata menos situaciones familiares conflictivas).



*Ej: - Antes: Más gente "marginal", inmigrantes, sin escuela, sin nivel cultural  
- Actualmente: Más gente de Donosti, joven (que se ha casado y han adquirido un piso en el barrio), con estudios y determinado nivel cultural.*

En buena medida se considera (CPSJC) que al ambiente del barrio (Alza) ha mejorado ("no se percibe tanto los problemas asociados al consumo de drogas"... ) y se constata como barrio más problemático Intxaurreondo (debido a la construcción de nuevas viviendas, hacinamiento de gente...etc).

*Ej: En (CPSJCA) la mayoría de los alumnos son del barrio, excepto los que vienen de Intxaurreondo (que al desaparecer las escuelas prefabricadas esos alumnos se repartieron entre el C.P. Bidebieta, y el C.P. San Jose de Calasanz), que en buena medida han sido un colectivo problemático (hemos tenido unos 6 chavales que sólo venían 2 o 3 días a la semana, estaban en la calle hasta altas horas de la noche ...etc).*

*Ej: En (CPSJCA) familia compuesta por la madre y 6 hijos. La madre trabajaba hasta las 3 de la mañana. De los hijos, el primero que llegaba al frigorífico cenaba el resto no.*

### **3.1.5.3.- C.P BIDEBIETA**

El (CPBI) parece que se caracteriza más que los demás centros estudiados por su diversidad de alumnos y por tanto por su diversidad de familias. Por ejemplo:

- alumnos que acuden al núcleo de integración (grupo de alumnos sordos que provienen de todo tipo de familias de la ciudad, y que presentan un adecuado nivel económico, y que no presentan problemas de afectividad con sus familias, y que cuyas familias se muestran muy satisfechas de la labor que se está llevando a cabo con sus hijos).
- gitanos (que pertenecen a otra cultura, y no se integran adecuadamente en la dinámica del centro).
- alumnos que vienen en autobús de Intxaurreondo -52 alumnos- (que la mayoría son muy problemáticos y conflictivos debido a sus problemas familiares).

- alumnos con muchos problemas familiares y que residen con sus abuelas (las abuelas-madres).

*Ej: - En (CPBI) en bastantes casos se da la relación con las abuelas (las abuelas madres de 50-60 años), porque por diversos motivos (muertes, problemas de droga, sida...etc) sus nietos viven con ellas, y no con sus padres. Además en estos núcleos familiares se concentran otro tipo de problemas (económicos, de relación familiar y social...etc).*

- familias "normales" sin problemas (tanto que participan en la dinámica del centro como que no participan) que se encuentran a gusto con la dinámica del centro...

Según los profesores se constata que en el centro (CPBIN) prácticamente el 50% de las familias son "problemáticas", lo que en cierta forma está incidiendo decisivamente en toda la dinámica y funcionamiento del centro. Lo que a su vez está planteando la necesidad de revisión del tipo de centro.

*Ej: Manifestaciones de una profesora (CPBI). O nos convertimos en un "Centro de Integración" (lo que requiere otros medios y estructura de funcionamiento), o somos un centro abierto al barrio- a que acudan los hijos de las familias del barrio (actualmente sólo se da el modelo A, lo que incide para que algunos padres no se animen a matricular a su hijo en el centro).*

En general, las madres que pertenecen a la asociación de padres de alumnos están contentas de la marcha de sus hijos en el centro (CPBI). Si bien parece que tienen la sensación de que ("sobre todo por el hecho de ser un colegio público y de estar ubicado en Bidebieta"), no se encuentra todo lo bien atendido que debiera y que desde la administración educativa puede que no se le trate igual que a otros.

En buena medida, los padres apuntan que no se trata de un colegio que goza de un importante prestigio social.

*Ej: Manifestaciones de madres:*

- *Aquí los chavales salen bien preparados, y ellos vienen a gusto, y fíjate han traído de Intxaurreondo hasta gitanos y todo*
- *Jolín, llegan al instituto, y tal como está la vida, y en un colegio público ya es bastante*
- *También nos tienen un poco...a los públicos apartados, no sólo este sino todos en general...este (centro) igual es uno de los que peor atendidos está, tenemos goteras y estamos esperando a que nos las arreglen*
- *Sí, a los niños de Intxaurreondo, no les llevan a Amara Berri...les trajeron aquí...como si fuera un recogedor de... no estamos en contra de que nos trajeran los niños (además a esos niños les ha hecho muy bien venir aquí) pero te da rabia- ...como la misma guardería nos la metieron así.. (CPBI)*
- *Es el único centro que tiene modelo A, que es una vergüenza, porque dicen que en Donostia-San Sebastián tiene que haber un colegio para la gente que anda de un lado para otro... y claro este año en parvulitos se han apuntado 8 niños.*

- A juicio de los padres (CPBI) la droga ha sido uno de los principales problemas del barrio.

*Ej: Madre: algunos niños de colegio, son hijos los que se están muriendo por la droga...etc., si bien parece que de unos años aquí el problema de la droga está cambiando.*

*Ej: Madre: En este barrio las asistentes sociales han hecho un montón de trabajo. (CPBI)*

### **3.1.5.4.- C.P. HERRERA**

Algunos profesores (COPHE) consideran el barrio como zona deprimida, con unas problemáticas sociales bastante importantes, de nivel socio-económico y sociocultural bajo, con bastante empleo sumergido, y con problemas de relación vecinal ("en la mayoría de las escalera hay líos entre los vecinos"). Esa caracterización y dinámica socioeconómica está incidiendo mucho en el estilo de vida de los habitantes del barrio y en la concepción y valoración de la dinámica del centro de enseñanza al que acuden sus hijos.

Algunos profesores señalan que al centro (CPHE) viene los chavales del status económico más bajo del barrio (de Herrera y Larratxo), mientras que muchos chavales de

familias de un nivel socioeconómico superior salen a otros centro de fuera del barrio a estudiar.

*Ej: Los niños que viven en Herrera, de familias del propio Herrera cogen el autobús para irse a la Ikastola Herri Ametsa y al Lizeo Pasai.*

También parece que se constata entre algunos padres-madres del barrio la idea de que mandando al hijo a un centro privado va acceder a una enseñanza mejor, e incluso valoran los centros públicos como centros para las familias que "no se pueden permitir el lujo de pagar un centro privado".

Los profesores (CPHE) son conscientes que muchos de los padres de sus alumnos no han elegido el centro de forma selectiva ( "les traen por cercanía, porque es gratis...etc") y que esto puede incidir de forma decisiva en su grado de implicación en la dinámica del centro. (Aunque también es verdad en el CP Herrera se observa un grado de selección entre los padres, ya que al lado se tiene el colegio público Larratxo y los traen aquí).

Parece que es diferente que los padres manden a los hijos a un determinado centro de enseñanza por una serie de razones determinadas, porque tiene un ideario determinado, por la calidad de sus instalaciones, por el proyecto educativo del centro...etc, es decir el que se elija el centro de su hijo de forma muy selectiva puede incidir en implicación de los padres.

*Ej: Parece que si eliges con unos determinados criterios el colegio al que vas a mandar a tu hijo, te vas a implicar más en la dinámica del centro y el seguimiento del proceso formativo de tu hijo.*

*Ej: Manifestación de un profesor: Aunque también se puede dar el planteamiento del padre que manda a su hijo a un colegio privado que tiene que pagar mucho dinero, y lo que plantea es: "como pago tanto, me desentiendo".*

En este sentido, parece que va a ser muy importante el trabajar la motivación de las familias y de los padres-madres en general para que comiencen a implicarse en cualquier tipo de actividad (lo difícil es dar el primer paso) porque de esa forma también estarán más dispuestos a recibir información y formación.

*Ej: Las madres que más acuden a iniciativas como la Escuela de Padres, son aquellas que ya han comenzado a participar en otras cosas: pertenecen a la junta de Asociación de Padres, acuden al Consejo Escolar.*

### **3.2.- ALGUNOS ASPECTOS ASOCIADOS A LA DINÁMICA DE LAS FAMILIAS**

#### **3.2.1.- LA SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS RELACIONADA CON EL BARRIO EN EL QUE SE UBICA EL CENTRO: UN PROBLEMA DE IMAGEN**

##### **3.2.1.1.- Problemas familiares importantes y su asociación con el barrio**

- Cuando los profesores hablan respecto a la situación de las familias, enseguida la conectan con el barrio (Alza y Bidebieta). En este sentido, se valora que la mayoría de las familias pertenecen a un status medio bajo, e incluso se registran situaciones familiares con un status muy bajo (En las fichas de las familias se constatan situaciones de bajo nivel cultural, de desempleo, situaciones que implican inseguridad).

- Muchos profesores consideran que los barrios (Alza y Bidebieta) donde se ubican los centros en los que desarrollan su actividad laboral presentan una imagen social de problemática que para ellos no se adecua a la realidad objetiva: se manifiesta que el nivel socioeconómico y cultural ha mejorado mucho (Aunque también es verdad, que la mayoría de los profesores no residen en el barrio en el se ubica el centro de enseñanza en el imparten sus clases).

*Profesores: Yo cuando vine aquí (CPHE) (CPSJCA) pensaba que me iba a encontrar con un alumnado muchísimo peor, con unas condiciones económicas mucho peores...etc. Pero yo tengo unas clases de niños normales....con algunos casos de economía muy complicada de status sociales muy bajos (esas situaciones se pueden observar en los impresos de solicitud de becas)...Pero el centro no es tan malo como yo pensaba. En el barrio habrá problemas como en todos los sitios pero en general no es tanto como se dice.*

- Entre los problemas familiares más agudos que se observan, destacamos los siguientes:

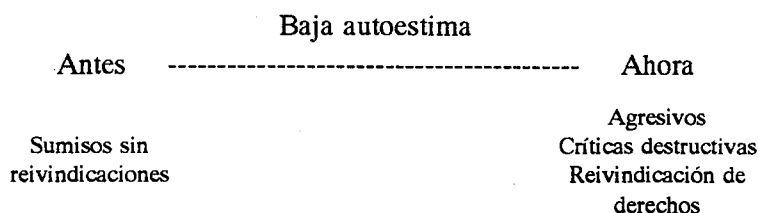
- . problemas de falta de recursos (situaciones de desempleo)
- . problemas de alcoholismo
- . problemas de drogas y SIDA (padres en fase terminal)
- . problemas de desestructuración familiar (familias monoparentales, viendo con abuelas, separaciones, hijos de madres solteras...etc.)
- . problemas de violencia familiar (algunas veces los chavales, te enseñan los cardenales, pero otras veces no, y son los profesores los que se dan cuenta)
- . problemas de deficiente alimentación (chavales que acuden sin desayunar a la escuela, que comen un montón de chucherías)
- . problemas asociados al bajo nivel cultural de los padres (a veces sin "mala intención" repiten el modelo de referencia de sus padres cuando ellos estudiaban: como sus padres no se preocupaban de sus estudios, pues ellos tampoco se ocupan de los de sus hijos).
- . ...etc.

### **3.2.1.2.- La evolución en el comportamiento de los padres-madres**

- A juicio de profesores que llevan mucho en tiempo impartiendo clases en centros de lo barrios, parece que a la vez que se comienzan a constatar situaciones problemáticas menos graves, se observa cierta evolución en el comportamiento de los padres-madres respecto al tipo de relaciones que mantienen con los profesores.

*Ej: Manifestaciones de un profesor: hace 20 años a los padres de los niños del barrio se les veía con baja autoestima, sumisos y sin demasiadas reivindicaciones (les tenía que animar), en la actualidad muchos de esos padres se han vuelto agresivos y realizan muchas críticas destructivas (Hay que entender que han sido familias que han pasado muchas penalidades: hijos en la droga, en el paro, falta de recursos, desestructuración familiar...etc)*

Evolución padres-madres con importantes problemas familiares



**3.2.1.3.- La información publica e imagen del centro asociada a los aspectos negativos de su funcionamiento**

- Generalmente los padres-madres que pertenecen a las juntas de las asociaciones de padres defienden que el centro funciona bien, aunque son conscientes de que tiene sus deficiencias como las tendrán otros centros. En este sentido se critica el que siempre salgan a la luz pública los fallos o los aspectos negativos del centro, y no los aspectos positivos o cuando se hacen bien las cosas.

*Ej: El colegio (CPOL) funciona bien, tendrá sus fallos como los tendrá Amara Berri (centro público que goza de una imagen social de prestigio) lo que pasa que aquí los fallos se hacen públicos, y las cosas bien hechas no.*

En este sentido, para los padres va a ser muy importante la elaboración de estrategias de reconocimiento de los aspectos positivos que tiene el centro y del fomento de una imagen social positiva del mismo. Aspectos que hoy por hoy no se trabajan.

Estrategias que se deben conjugar con el reconocimiento la rectificación y solución de problemáticas y aspectos negativos del funcionamiento del centro en general y de las familias en particular.



#### **3.2.1.4.- Status social y nivel cultural y el caso de la escasa cultura alimentaria y de higiene**

- La dinámica de algunas familias se asocia con su bajo status social (se considera que muchas de las familias que residen en los barrios de Alza y Bidebieta son de status social medio bajo). Ese status se encuentra unido a un escaso nivel cultural, que se manifiesta de diferentes formas, una de ellas es la escasa "cultura alimentaria y de higiene" que se observa en las familias (en alguna familias no se constata una dieta equilibrada, o se observan deficiencias en la limpieza y aseo).

*Ej.: Planteamiento de un profesor: De que sirve realizar cursos de higiene, escuela de salud...etc., si como mucho influyes en que el chaval se lave los dientes (eso si es que su madre compra pasta). A la hora de comer comen patatas bravas de plato único y a la hora del recreo prácticamente nadie trae fruta (la mayoría trae chuchertas)*

#### **3.2.1.5.- Las problemáticas agudas de ciertas familias y la incidencia en el alumno: el caso de la falta de afectividad**

- En relación a las problemáticas de las familias, los padres consultados señalan que en todas las familias se registra algún tipo de problema, pero que quizá las más importantes podrían ser las siguientes:

- . "aquí hay bastante gente separada" (CPOL), bastantes niños con padres separados, divorciados...
- . hay niños/as de madres solteras
- . niños viviendo con abuelas
- . hermanos de madre pero no de padre
- . madres que viven con otro hombre que no es el padre de sus hijos
- . falta de recursos económicos por la situación de paro del/los cabeza de familia (incertidumbre e inseguridad económica)
- . desorganización y desestructuración familiar
- . ...etc.

y estos casos de situaciones familiares especiales (de tensión, incertidumbre, inseguridad económica...etc) inciden en el comportamiento de los hijos/as (alumno/a) y en su rendimiento académico (incluso muchos de los comportamientos se explican por una determinada situación familiar problemática).

- En diversas familias (CPBI) se constatan distintas problemáticas: problemas de relación entre los padres, problemas económicos, problemas de agresividad familiar...etc pero el principal problema familiar que se observa asociado a los hijos, es la falta de afectividad y atención hacia ellos. (A algunos padres-madres no parece que les preocupan demasiado sus hijos debido al tipo de situación familiar en la que viven).

*Ej: Profesora: Algunas familias con problemas CPBI son conscientes que el tiempo que pasan aquí los niños (de educación infantil) son las mejores horas del niño durante el día.*

### **3.2.2.- LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y ECONÓMICA**

#### **3.2.2.1.- Problemas de recursos económicos y comportamientos familiares**

- En algunas familias se observan importantes problemáticas de falta de recursos económicos que pueden incidir negativamente en el proceso formativo del alumno/a.

- Entre las familias que tienen problemas de tipo económico, parece que se observan dos tipos de comportamiento:

- . las familias que saben administrarse bien, que intentan cumplir con sus obligaciones económica y que casi les da vergüenza solicitar ayudas
- . las familias que no se saben administrar bien económicamente (poseen un montón de cosas y luego carecen de recursos para cubrir necesidades

*Ej: Algunos profesores dicen que hay críos que andan mal económicamente y que no se quedan al comedor social (CPSCA), y otros que no tiene tanta necesidad (tienen un montón de cosas) se quedan y sus padres se intentan aprovechar "injustamente" de todo tipo de ayudas.*

### **3.2.2.2.- La desorganización económica**

- En general se observa que la mayoría de las familias con problemas de recursos están bastante bien organizadas económicamente.

*Ej: Estando el padre en paro han hecho todo lo posible para que al hijo no le faltara de nada*

*Ej: Profesora: El primer niño que me ha traído el dinero del seguro escolar (CPHE) ha sido uno que su padre está en paro*

*Ej: Gente que está trabajando ahora para que sus hijos estudien una carrera.*

- Pero uno de los aspectos más importantes asociados a la desorganización familiar es la desorganización económica que se percibe en algunas familias (debido a que poseen una escala de valores diferente), y que muchas veces se centra de forma más aguda en las que menos recursos económicos presentan.

*Ej: (CPHE) Tienen vídeos y un buen coche, aunque luego vengan (los hijos) sin desayunar a clase, o con el mismo chandal toda la semana.*

*Ej: Profesora: (CSJCA) Le preguntas a un chaval a ver que le han regalado los reyes, y te suelta un listado (la mayoría de las cosas totalmente innecesarias, cuando tienen necesidad de ciertas cosas). Ese listado todavía es más largo en el caso de familias con problemas económicos*

*Ej: Hay madres que piden para ciertas cosas, pero nunca les faltan otras. No tienen 1000 pts para darle a su hijo para que vaya de excursión (que le ayude la asociación de padres de alumnos) pero luego tiene todos los días 150 pesetas para fumar ella, parece que no tienen la suficiente responsabilidad.*

### 3.2.2.3.- Los problemas de "abusos" en las prestaciones y el planteamiento de la posibilidad de contraprestaciones

Es verdad que hay familias con importantes problemas de recursos económicos, también es verdad que se registra una fuerte desorganización familiar que sobre todo se refleja en la administración del dinero, e incluso, en algunos momentos, se pueden dar abusos y situaciones de injusticia social relacionadas con la petición y concesión las ayudas económicas.

*Ej: Algunos padres dicen que tienen problemas de dinero, y luego les ves con un montón de cosas. (no se sabe si es porque no se administran bien o porque en realidad poseen más recursos que los que dicen manifestar)*

- Por parte de algunos profesores se plantea el tema de la necesidad de una contraprestación o contrapartida en relación a aquellas familias que reciben ayudas económicas por parte de los servicios sociales (reciben prestaciones, pero no dan nada a cambio). Ya que consideran que el hecho de que a las familias que reciben ayudas de tipo económico no se les pongan condiciones, controles o exigencias, está haciendo que:

- . vivan desorganizadamente sin criterios de organización familiar
- . no valoren el servicio que se les presta (algunas familias lo plantean incluso como exigencia)
- . gestionen y administren mal los recursos (no valorarán el dinero, y lo gastan en cosas innecesarias, nadie parece que les "enseña" como deben de distribuir el dinero)
- . no se potencien hábitos de motivación, implicación y organización tanto en ellos como en sus hijos (que luchen por algo)

En este sentido se plantea la necesidad de exigir ciertas contraprestaciones a estas familias (que no malgasten el dinero, que mejoren su nivel de conocimientos que procuren formarse, que se preocupen más de sus hijos, que acudan al centro cuando se les llama...etc.).

### 3.2.3 - EL PAPEL DE LOS HIJOS EN LA FAMILIA

#### 3.2.3.1.- La influencia de los hijos en la vida familiar

- La influencia de los hijos en la vida familiar parece que varía con la edad. De modo que cuando los hijos son pequeños lo que dice el profesor parece que tiene mayor influencia en los padres (les dan más la lata a sus padres) mientras que al aumentar en edad el alumno/a parece que le da muchas menos importancia a lo que dice el profesor (el profesor es casi una especie de colega) y no le hace demasiado caso, por tanto su mensaje educativo, no llega a los padres con tanta fuerza como lo podría hacer cuando los hijos se encontraban en primera etapa..

Alguna veces los hijos necesitan llamar la atención de los padres para sentirse queridos y atendidos por ellos, para que les hagan caso. En este sentido, muchos padres, sobre todo madres se prestan a ese juego de sus hijos por un posible sentimiento de culpabilidad de no atender adecuadamente a su hijo.

*Ej: Hay madres que te vienen al centro como locas a montar un follón (para que su hijo vea que le importa), porque le hemos chillado a su hijo (su hijo se ha quejado de eso en casa) aunque luego ella esté a todas horas chillando y discutiendo con su hijo.*

*Ej: Los niños recurren hasta la mentira, para que sus madres les hagan caso.*

*Ej: Hay alumnos que amenazan con los padres al profesor: Si viene mi madre ya verás.*

### 3.2.3.2.- La relación entre los progenitores y la delegación en las madres del seguimiento del proceso educativo de los hijos

#### a). La relación entre los progenitores

- En el seno de las familias, entre los dos cabezas de familia, se observan situaciones de escasa comunicación e incluso en algunos momentos se encubren información relacionada con el proceso formativo de sus hijos. De forma que a veces las calificaciones escolares (las notas) sólo las conoce la madre (en algunos casos incluso la madre tiene "miedo" a la reacción del padre, si este conoce las malas notas de su hijo/a), y el padre se entera en casos extremos (al final de curso, cuando ha pasado algo "gordo"), lo que a su vez, contribuye a que su reacción sea desproporcionada y en algunos casos violenta. (El padre puede ser una especie de figura de amenaza directa para el hijo/a y de amenaza indirecta para la madre).

*Ej.: La figura del padre como amenaza para el alumno. (Una madre se le está comunicando a un profesor/a (CPOL): "Ya la digo yo (a el hijo/a) que como siga así, se lo digo a su padre.*

*Ej.: Chavala de 12 años que ha estado faltando a clase (CPSJCA) y falsificando los justificantes. La madre le está "tapando" para que el padre no le eche la bronca a la niña.*

#### b). La delegación en las madres del seguimiento del proceso formativo

- Aunque desde algunos centros se solicita explícitamente que acudan (el padre y la madre). Todavía en muchas familias es la madre la encargada de acudir al centro de enseñanza. El padre delega toda esa responsabilidad en la madre.

*Ej: De una clase de 23 alumnos de preescolar (CPSCA), sólo acudió un padre, y además se encuentra separado*

- En muchos casos parece que los padres han delegado en las madres la labor de seguimiento educativo de sus hijos. En líneas generales se implican mucho más las madres que los padres en el seguimiento del proceso educativo de su hijo/a. De forma que son muy pocos los padres que asisten a la reuniones del centro o acuden a hablar con el profesor (la mayoría de las veces lo hacen las madres). Los padres todavía parece que se encuentran menos implicados en la dinámica del centro que las madres. Aunque también es importante destacar que (CPOL) se constata cierta implicación de los padres en las actividades extraescolares deportivas, cosa que en otros centros ni tan siquiera se observa eso.

- En algunos centros se observa que los padres participan las actividades extraescolares de índole deportivo, en el Consejo Escolar. (En cierta forma dicha participación se puede percibir, por parte de los padres, como que socialmente es participar en un puesto de responsabilidad).

### **3.2.3.3.- La defensa de los hijos en el centro de enseñanza**

Algunos padres con hijos problemáticos, han acudido al centro en defensa de su hijo posicionándose en contra del profesor. En este sentido parece que se constata que en algunos padres se da una reacción de defensa ante la llamada de un profesor que le intenta llamar la atención sobre su hijo. Les resulta difícil reconocer públicamente ante el profesor que su hijo se ha portado mal.

*Ej: Mi hijo no hace eso porque es una bella persona. Ese profesor le ha cogido manía a mi hijo.*

Este comportamiento de los padres, perjudica totalmente a los hijos pues le permite desobedecer más fácilmente al profesor y le da "alas" para llevar a cabo otro tipo de comportamientos más graves.

- En algunas familias se observa una defensa visceral, no racional, de ciertas pautas de comportamiento de sus hijos (defensa a ultranza del hijo, "detestando" al profesor). Defensa que normalmente se realiza en contra de los planteamientos que pueden realizar los profesores. Demostrando una falta de confianza terrible en los profesores.

*Ej. 1: Si mi hijo se ha portado mal, ¿por algo será!*

*Ej. 2: Si mi hijo ha hecho eso será por culpa vuestra (refiriéndose a los profesores)*

En algunas familias con problemas, parece que los niños quieren acaparar atención y cariño (o por las buenas o por las malas).

*Ej: Si el chaval dice en casa algo del centro, entonces vienen las madres como "lobas", preguntando a ver que ha pasado con su hijo, pero no se preocupan verdaderamente de seguir el proceso formativo de sus hijos.*

### **3.2.4.- LA DINÁMICA FAMILIAR EN RELACIÓN A LA DINÁMICA ESCOLAR**

#### **3.2.4.1.- Los intereses familiares**

- Se constata que para algunos/as padres-madres (son minoría) la formación de sus hijos no es algo demasiado importante, no la consideran como de interés prioritario para ellos (conciben al centro como una especie de aparcamiento de niños).

- En muchos casos esos tipos de padres presentan un escaso nivel cultural ("su meta no es que sus hijos se formen adecuadamente, sino que puedan sobrevivir").

Ese escaso nivel cultural, a su vez propicia el que exista una fuerte desorganización familiar y una falta de criterios a la hora de centrar y distribuir intereses y recursos.



*Ej.1: - No compran los libros hasta el próximo mes (un mes después de empezar el curso) porque no han cobrado el paro (existe problema de recursos económicos), aunque ya sabían que al principio de curso hay que comprar los libros. Pero luego en casa los chavales tienen dos Nintendos (maquinitas de vídeo juegos que valen mucho dinero)*

*Ej.2: - Los hijos no tendrán libros, pero vendrán con un montón de chucherías para comer: Gusanitos, Patatas fritas, Donuts, Bollicao, Palmeras de Chocolate... (en general es rarísimo el chaval que te viene con bocadillo, fruta...etc).*

*Ej.3: - Muchos te vienen sin desayunar, pero con dinero para comprar chucherías...*

Para muchos padres, lo que hacen sus hijos en el centro enseñanza, queda un poco al margen de los "intereses familiares". Consideran que lo importante es que sus hijos estén en el centro, y no en la calle.

*Ej: Consideran el centro como un sitio en el que tienen aparcados a sus hijos, y ni tan siquiera les interesa oír que tienen mala conducta*

#### **3.2.4.2.- La separación de la dinámica familiar y la escolar: la concepción del centro de enseñanza**

- Exceptuando a los padres que participan en las juntas directivas de las asociaciones de padres de alumnos (sobre todo madres), al resto de padres prácticamente no les preocupa la dinámica del centro de enseñanza al que acuden sus hijos, lo que les preocupa es el funcionamiento de SU PROPIO HIJO en el centro tanto a nivel académico como de comportamiento en general, si bien parece que es el primer aspecto el que más les llega a interesar.

- Bastantes padres conciben la dinámica familiar y escolar como algo sin demasiada conexión (dos mundos diferentes), delegando todo el peso de la educación de los

hijos en el centro de enseñanza. Algo que va a resultar negativo para el proceso formativo de los hijos.

*Ej: Cuando los cimientos están mal (la familia tiene problemas, funciona mal y no colabora con la labor educativa que intenta realizar la escuela) no se puede construir*

- Se constata que hay padres que piensan que la educación sólo está en el centro ("consideran la escuela como un aparcamiento para los hijos). Algunos padres-madres no se han concienciado de que la educación empieza por casa (son muy importantes los hábitos que se adquieren en casa) y se observa una delegación excesiva en el centro de enseñanza.

*Ej: Profesora: Algunas familias conciben el centro como un sitio en el que pueden tener un tiempo "colocados" a sus hijos.*

*Ej: Madre: "ya le educarán, ya le enseñarán en el colegio".*

- Por otro lado, parece constatar que los padres-madres que más delegan en el colegio la mayoría de los ámbitos de la educación de sus hijos, son en muchos casos los que más exigencias presentan (sobre todo a nivel de profesorado).

*Ej: - Una madre le dice a una profesora: Es tu obligación... tu estás ahí para eso,... a tí te pagan para eso.*

*Ej: - Una madre le dice una persona responsable del comedor: Preocúpate de que el niño coma fruta, porque en casa no la quiere comer.*

*- Respuesta (no explícita) del responsable del comedor: mejor sería que la madre se preocupara de que su hijo comiese fruta en casa, ya que es donde pasa más tiempo (Si en casa le creas unos hábitos luego es difícil cambiarlos).*

### **3.2.4.3.- Las expectativas los hijos y la imagen del centro de enseñanza**

En algunas familias los padres manifiestan muy pocas expectativas respecto a sus hijos, y a los profesores les resulta difícil trabajar con alumnos que desde la familia no tiene la motivación necesaria para el estudio (no valoran para nada las capacidades de sus hijos).

*Ej: Algunas familias traen el hijo a este centro (CPBI) porque "no valoran las capacidades de sus hijos" (consideran a los centros públicos como peores que los centros privados). Esa no valoración incide en el comportamiento y rendimiento de los hijos. (Es muy difícil trabajar con un/a chavall/a que prácticamente desde casa se le está diciendo que no vale).*

*Ej: Manifestaciones de una madre, expresadas por un profesor (CPBI) (CPHE) "yo a este (al hijo) no me molesto en llevarle a la privada, para que salga como el mayor, que pagué no sé cuanto dinero y no me ha resultado, a este a la escuela pública.*

Muchos padres que presentan un nivel cultural bastante bajo, no parece que poseen grandes expectativas en relación a que sus hijos estudien.

*Ej: Manifestación de un profesor: Hay padres-madres con un nivel formativo muy bajo que no sabían leer ni escribir, entonces a los hijos les piden algo más que lo que saben ellos, como ya saben leer y escribir pues ya les vale, que saque el graduado...y poco más. No se tienen grandes expectativas para con los hijos.*

### **3.2.4.4.- Tipos de padres-madres respecto al proceso educativo de sus hijos y en la dinámica del centro de enseñanza**

#### **a). Respecto a la organización y gestión del centro**

Respecto a la participación en aspectos relacionados con la organización y gestión del centro, en general se observan dos grupos de tipos de padres:

- . uno minoritario que participa, y que, en cierto modo, le gusta participar
- . uno mayoritario que delega el protagonismo de la gestión y participación en los otros padres.

**b). Respecto al proceso educativo de sus hijos**

Respecto al eje interés-preocupación-participación en el proceso educativo de los hijos, los padres de alumnos/as se pueden dividir en dos grandes grupos:

- . los que se interesan por la forma en la que ellos pueden intervenir en el proceso formativo de sus hijos (en cierta forma y en diversos grados son partícipes de la dinámica del centro)
- . los que delegan totalmente en el centro de enseñanza (en los profesores) la labor formativa de sus hijos (para nada se plantean la posibilidad de participar en la dinámica del centro).

Pero si bien el eje del interés-preocupación-participación en la dinámica del centro de enseñanza caracteriza al colectivo de padres, y los puede dividir en dos grandes grupos, las reacciones de este colectivo ante un mismo problema pueden ser muy diversas.

**c). Respecto a concepciones, valoraciones y comportamientos**

- Entre los cabeza de familias (padres-madres), además de una postura bastante generalizada de indiferencia (no preocupación, no asistencia al centro a reuniones de grupo y no participación en actividades) se observan dos tipologías extremas de progenitores o cabezas de familia, caracterizadas de la siguiente forma.

**Extremo A**

**(Delegan en el centro)**

- **Respecto a la edad**
  - . más gente joven que mayor (todavía tienen hijos en los primeros cursos 1º, 2º, 3º y 4º) sin demasiado miedo a intervenir públicamente en ciertas reuniones de centro
- **Respecto a la información y participación**
  - . asistencia muy esporádica a las reuniones
  - . no cuenta con información adecuada de la dinámica del centro (no se encuentra bien informada)
  - . no participa en las actividades asociadas al centro (Ej: Escuela de Padres)
  - . no tiene demasiada comunicación con los profesores
- **Respecto a concepciones, valoraciones y comportamiento**
  - . es más bien gente cerrada, de "mente estrecha", cargada de prejuicios desde el principio
  - . manifiesta públicamente su opinión delante de otros padres
  - . alta exigencia de responsabilidades respecto a aspectos asociados con el funcionamiento del centro
  - . críticas destructivas y valoración negativa de las iniciativas y actividades que se organizan en torno al centro (no le sirven, no se pueden poner en práctica y no le van para nada)

**Extremo B**

**(Tienen interés por participar)**

- **Respecto a la edad**
  - . no se caracterizan por una edad determinada (puede que tengan hijos mayores o pequeños)
- **Respecto a la información y valoración**
  - . asistencia más o menos asidua a las reuniones del centro ("los mismos de siempre se ven en todos los sitios")
  - . procuran estar informados de todo lo que les atañe a sus hijos y de aspectos de la dinámica del centro
  - . tienen comunicación más o menos permanente con los profesores
- **Respecto a concepciones, valoraciones y comportamientos**
  - . muchas veces no manifiestan públicamente su opinión delante de otros padres (en las reuniones no hacen frente a opiniones de otros padres con las que no se encuentran de acuerdo)
  - . reconocen que muchas de las actividades que se organizan les sirven para aprender y orientarse (Ej: Escuela de padres).
  - . no se atreven a valorar ni a reforzar positivamente y públicamente la labor que llevan a cabo los profesores, la junta de padres de alumnos/as (parece como si les diese vergüenza reconocer públicamente que muchas cosas que se organizan en torno al centro están muy bien).



### **3.2.4.5.- La función de los padres-madres en el proceso educativo de sus hijos y en la dinámica del centro**

#### **a). El interés de los padres-madres por los hijos**

- En general los profesores señalan que los padres-madres deben cumplir un papel muy importante en la dinámica del centro de enseñanza (tan importante como el que cumplen los profesores), pero ese papel se encuentra totalmente asociado al interés por el conocimiento cercano del comportamiento de sus hijos (cómo van en la escuela, con qué centros de interés cuentan, qué amigos tienen...etc). Unido a esto, parece que entre los profesores (sobre todo de segunda etapa) existe la idea general que "muchas familias (ni mucho menos todas) les mandan a los chavales al colegio como si fuera un "aparcamiento de niños", parece como si pasasen de ellos, no realizan un seguimiento de los mismos.

*Ej: (CPOL) Algunos padres creen que:*

- . *con comprarles los libros a principio de curso (si es que los compran)*
- . *asistiendo a alguna reunión que otra*
- . *o preguntándoles, ¿has hecho los deberes?, y como el niño me dice que sí, pues entonces yo ¿qué voy a hacer?.*

#### **b). La colaboración y el refuerzo de la familia**

- En general los profesores demandan cierta colaboración y apoyo de las familias, es decir, que lo que se trabaje en el centro de enseñanza se refuerce en casa- se pueda poner en marcha en el ambiente familiar-, o por lo menos que no se lancen mensajes contrarios a los que se llevan a cabo en el centro. En muchos casos esa colaboración que se pide de las familias no se obtiene

*Ej: Escuela de salud en clase: les dices a las madres que no traigan chucherías a clase ni en los cumpleaños, pero es igual, no te hacen ni caso, siguen trayéndolas.*

- Los profesores apuntan que la ayuda de las familias es primordial para el buen funcionamiento de los chavales. De manera que solicitan COLABORACIÓN DE LAS FAMILIAS PARA QUE SE PREOCUPEN DE SUS HIJOS.

*Ej: Como manifestaba una profesora: No basta tener los hijos y echarles de comer. De esa forma es muy fácil tener hijos.*

*Ej: Los padres que se preocupan de sus hijos en todos sus aspectos personales (no solamente en el académico) consiguen al final que sus hijos no tengan demasiados problemas.*

- A juicio de los profesores, tampoco parece que es muy positivo el que los padres entren a participen en exceso en la dinámica del centro, sobre todo en lo que a nivel pedagógico se refiere. (No es necesario que los padres estén en el centro todas las semanas y sean "unos/as pesadas" para los profesores- normalmente ocurre que las madres que menos contacto con el centro precisan, son las en mayor grado acuden).

### **3.3.- ANÁLISIS DE LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y DE RELACIÓN**

#### **3.3.1.- LA INFORMACIÓN QUE TIENEN Y DEBEN TENER LAS FAMILIAS DE LA DINÁMICA DEL CENTRO Y LA NECESIDAD DE MAYOR PARTICIPACIÓN**

##### **3.3.1.1.- El posible déficit de información**

- En el colectivo de profesores (si bien se considera que ellos ya cuentan con cierta información general de las familias) se estima que una parte muy importante de los padres-madres no cuentan con la suficiente información sobre la dinámica del centro de enseñanza en general y de los profesores en particular.

A bastantes padres-madres no les preocupa demasiado tener una información adecuada sobre los profesores (En muchos caso los que les interesa de ellos son aspectos curiosos que sirven más para el "cuchicheo-chismorreo" que para llevar a cabo un adecuado seguimiento del proceso educativo de sus hijos).

*Ej: Hay familias (CPOL) que a final de curso se enteran quién es el tutor/a de su hijo. (No parece que preguntan a sus hijos sobre sus profesores, no se preocupan de eso).*

*Se les mandan los "boletines" cada dos meses, llega el final de curso y el padre no se ha enterado de que el niño va mal.*



### **3.3.1.2.- Informaciones básicas sobre el centro de enseñanza**

- Algunas de las informaciones básicas que deberían tener los padres-madres referidas a la dinámica del centro de enseñanza en el que cursan estudios sus hijos, y del comportamiento de su propio hijo, podrían ser las siguientes:

- . cómo se organiza el centro
- . calendario escolar
- . actividades que se realiza
- . asignaturas que tiene su hijo
- . a quién, cómo y cuándo pueden recurrir para informarse sobre la marcha del centro y de su hijo, quién es el tutor de su hijo
- . horario de clases de su hijo
- . información académica de su hijo
- . que deberes o trabajos para casa tiene su hijo
- . información relacionada con hábitos de comportamiento de su hijo
- . ...etc.

### **3.3.1.3.- La emisión de información desde el centro: necesidad de evaluación**

- En este sentido, se considera que desde los centros se realizan bastantes esfuerzos por informar a las familias (los padres deberían estar informados tanto sobre su hijo -desde el punto de vista académico como de hábitos- como de la dinámica y funcionamiento del centro). Normalmente, se mandan escritos a las casas con los alumnos/as aportando información sobre el centro, horarios para estar con los profesores, convocatorias de reuniones...etc, pero no se saben que suceden con dichos escritos:

- . algunos escritos se pierden en el camino, los chavales no los entregan en casa
- . otros, sí entregan en casa pero no se sabe si se leen o no, y si les dan importancia o no (a veces los padres vienen al centro a cualquier hora, cualquier día...etc.)

En cierta forma, se percibe que desde los centros tampoco se ha realizado una evaluación más o menos seria de la eficacia de las formas de emisión de comunicación que realizan (los envíos de escritos).

*Ej: En (C.P. S.J.CAL) se está elaborando un dossier para repartir a todas las familias en el que se va especificar los aspectos más importantes del funcionamiento del centro: organización del centro, responsabilidad de tutorías de cada clase, actividades extraescolares, excursiones, horas de visita...etc.*

*Ej: En (CP.SJCAL) cada evaluación se realiza un informe.*

#### **3.3.1.4.- La falta de motivación para la información-participación**

- Por parte de los representantes de las juntas directivas de las asociaciones de padres si parece que se demanda una mayor participación de otros padres. Pero a la vez que se demanda una mayor participación se plantea que es muy difícil conseguirla ya en su opinión los padres se encuentran suficientemente informados de las cosas que se organizan en el centro y de las posibles vías de participación. **NO SE PERCIBE UN PROBLEMA DE FALTA DE INFORMACIÓN** de los padres, sino de la existencia de una falta de motivación para esa información.

- La junta directiva de la asociación de padres se comunica con el resto de padres de alumnos, vía Centro de enseñanza, a través de los alumnos/as - con ellos se les envía las notificaciones.

*Ej: (CPSJCA) Profesor: Si los padres no están informados es porque no quieren, o porque no se preocupan*

*Ej: (CPOL) Muchas veces a los chavales se les pueden olvidar las notas en la mochila, y no las entregan o se dan cuenta después de que ya ha pasado la reunión, pero los padres tampoco se preocupan demasiado por eso.*

De lo que parece que no son conscientes los miembros de junta de la Asociación de padres, es de que a muchos padres les resulta muy difícil comenzar a participar (les puede parecer un círculo muy cerrado el de la participación), ya que los que participan ya se conocen, son amigos, tienen distribuidas las funciones, son activos...etc).

### **3.3.1.5.- La necesidad de información-formación de las familias**

#### **a). Desde el punto de vista de las familias**

En general los padres suelen estar a las expectativa de lo que les informe el profesor, (a que les llame el profesor) aunque también existen padres que preguntan al profesor (¿que tal va el chaval?)

Algunos padres que participan en la dinámica del centro (CPSJCA) consideran que a los padres que mínimamente se preocupan por sus hijos y que siguen su proceso formativo, les gusta contar con más información de su hijo en particular (tanto de sus cosas malas como de las buenas).

*Ej: En cierta forma te gusta que te hablen de tu hijo en particular.*

Esto nos pone de manifiesto la importancia de que el profesor se comunique individualmente con los padres del alumno para hablar de su hijo en cuestión (de los aspectos positivos y negativos del comportamiento del mismo).

Respecto a la información de las familias problemáticas, algunos padre-madres consultados manifiestan que a veces cuanto menos se sepa de la familia con problemas mejor, porque luego no se sabe qué hacer, cómo atenderle...etc ("Ojos que no ven corazón que no siente").

**b). Desde el punto de vista de los profesores**

- Entre el colectivo de profesores se observa: por un lado, la necesidad de una información-formación para los padres, de forma que puedan llevar a cabo un mayor seguimiento con sus hijos (colaborando con la labor que se hace en el centro de enseñanza). En cierta forma, se estima interesante una especie de Escuela de Padres; pero, por otro lado, atendiendo a su experiencia acumulada son conscientes que los padres no acuden a ese tipo de servicios.

Además son los padres que menos necesitan de un servicio como la Escuela de Padres son los que en mayor medida acuden. Los que mayor problemática presentan (mayores problemas se manifiestan en sus hijos y en su ambiente familiar) y más precisarían este tipo de servicios son los que en menor grado acuden.

Según algunos profesores, los padres no ven como necesario el acudir a una escuela de padres, aunque se dan cuenta que muchas veces no saben qué hacer. En cierta forma, el colectivo de profesores son conscientes de este tipo de proceso:

1. los profesores observan problemas de seguimiento de los alumnos/as por parte de los padres-madres
2. los profesores ven como necesario el que los padres-madres se formen o informen
3. los padres por lo general no acuden a iniciativas como la escuela de padres (no lo ven necesario, en cierta forma repiten el modelo aprendido de sus padres).
4. pero a su vez, muchos padres-madres no saben qué pueden hacer para contar con un seguimiento mayor de sus hijos

### **3.3.2.- ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE LOS PADRES-MADRES Y LA JUNTA DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES**

#### **3.3.2.1.- Valoración de la relación entre los padres y la junta de la asociación**

Los padres-madres de la juntas directivas de la asociación de padres de alumnos valoran negativamente el comportamiento de los padres que:

- . se despreocupan totalmente de la dinámica del centro
- . no hacen ni el más mínimo esfuerzo para contar con cierta información que se les facilita por canales determinados (Ej: notas con los hijos)
- . no dan la cara, critican en sitios y momentos en los que sus opiniones no pueden ser contrastadas y respondidas por los miembros de la junta de padres
- . sólo se dirigen a los padres de la junta directiva de la asociación para criticar de forma destructiva lo que hacen (nunca para valorarlo o reforzarlo, ni para ayudar a solucionar los problemas)

- Se constata que algunos padres que no pertenecen a la junta de la asociación presentan una postura de crítica permanente ("peguistas") frente a los que sí pertenecen. En este sentido es importante destacar que los padres-madres que pertenecen a la junta muchas veces saben defenderse de esas críticas invitándoles a aportar sus ideas y trabajo en la junta, cosa que no es aceptada por ellos.

- En general, los padres-madres de las juntas directivas de las asociaciones de padres de alumnos:

- . no quieren que los otros padres les agradezcan nada (Ej: Madres: "en principio te metes en la asociación POR TU HIJO/A, aunque luego trabajas por todos- lo que más te importa es tu hijo/a"-) pero tampoco quieren que se les critique de forma destructiva.

- . no tienen muy claro que su participación en actividades relacionadas con el centro sea algo valorado positivamente por sus propios hijos (cosa que algunos profesores sí que parecen defender)

*Ej: Creo que mi hija me odia porque estoy metida en la asociación y estoy mucho tiempo en el colegio (CPOL).*

- . consideran que las familias que no pertenecen a la asociación de padres no es porque tengan un fuerte problema económico que les impida pagar la cuota (1500 pts al año que da derecho a "beneficios" que superan con creces esa cantidad: compra de libros, asistencia a albergues y excusiones...) sino que no quieren pertenecer.

### **3.3.2.2.- La necesidad de contar con mas colaboración de las familias en la junta de la asociacion de padres, y la superación de miedos y complejos**

- Bastantes padres-madres no participan en la junta directiva de las asociaciones de padres alumnos, ni en las actividades que organiza la asociación porque no les preocupa para nada la dinámica del centro, y en algunos caso, a juicio de los representantes de la asociación no les preocupan ni sus propios hijos.

- A juicio de algunos padres-madres de las juntas de la asociaciones de padres de alumnos (CPSCA) muchos padres-madres no se implican en las asociaciones pro que tienen una especie de miedo a:

- . implicarse demasiado, tener que cogerlo como una obligación ("igual empiezan a hacer algo y creen que se les va a pedir más")
- . no saber como hacer las cosas, o no responder adecuadamente en las tareas que se les pueden encomendar

- Se constata que algunos padres-madres no participan en tareas de organización y gestión del centro (no toman parte en la junta directiva de la asociación de padres o en el consejo escolar) por una especie de complejo de inferioridad o de no capacitación (les impresiona o no se ven ni se sienten capacitados).

- A juicio de los padres-madres de las juntas de las asociaciones (CPOL), todos los padres que lo deseen pueden entrar en las juntas, sólo hace falta ganas de trabajar.

En este sentido, es importante poner de manifiesto a todos los padres que cualquiera puede participar "a su manera" en diferentes aspectos relacionados con la dinámica del centro, y que no hace falta tener una cualidad especial para desarrollar esa labor ("todo el mundo puede hacer algo, no hace falta ser inteligente o contar con ciertos estudios...etc).

Esto contribuiría decisivamente a superar el "miedo" o complejo de inferioridad que pueden tener algunos padres-madres para participar en la dinámica del centro. Además quizá fuese importante informar sobre el proceso seguido por los padres-madres que actualmente se encuentran en la asociación (como al principio tenían miedo porque igual no iban a saber hacer las cosas, les daba corte todo...etc)

### **3.3.2.3.- Solicitud de mínimos de los padres que participan en la junta de la asociación a los padres con un bajo nivel de participación en la dinámica del centro**

- Los padres-madres que participan en las juntas de las asociaciones de padres solicitan a los otros padres-madres que no presentan ningún tipo de participación en la dinámica del centro que:

- . acudan a las reuniones que se convocan
- . muestren más interés
- . tengan una actitud más comprensiva, más positiva y más colaboradora.
- . valoren también lo positivo, no sólo lo negativo ("llegan las críticas, no llegan los reconocimientos")
- . sean conscientes que lo que se está haciendo es para el bien de sus hijos

- . respeten la labor de los padres que ya están trabajando
- . se establezca un mayor diálogo y confianza entre el conjunto de padres
- . ...etc.

Con esto se pretende animar (o por lo menos no desanimar) a los padres que quieren trabajar por sus propios hijos, por los de los demás y por el colegio en general

### **3.3.3.- EL CONTACTO DE LOS PADRES CON LOS PROFESORES: LAS ASISTENCIA DE LOS PADRES AL CENTRO PARA ESTAR CON LOS PROFESORES**

#### **3.3.3.1.- La diversidad de familias**

La diversidad de familias que acuden a los centros que estamos estudiando (CPBI) parece que está planteando la necesidad de realizar:

- . un análisis general de la respuestas que están dando y tienen que dar los centros a las necesidades de las familias y sus distintas formas de concebir la labor formativa del centro.
- . una revisión de la acción tutorial (ya que si bien existen unos criterios generales de tutorización en los centros en relación a las familias, dichos criterios se personalizan y se adaptan atendiendo al "entendimiento del profesor y al tipo de familia").



### **3.3.3.1.- La disposición de los profesores y padres-madres: algunas demandas de las familias**

#### **a). Disposición de los profesores**

- Los profesores parece que se encuentran en muy buena disposición para contactar con los padres-madres y reunirse con ellos (tienen fijado un tiempo de contacto, que a veces se cambia y flexibiliza atendiendo a la disponibilidad de los propios padres-madres, tiempo de acción tutorial), pero aún y todo se constata que es muy difícil el contacto con las familias (dificultad que se encuentra mucho más acentuada para el caso de los padres -a juicio de sus mujeres no acuden porque trabajan-). Lo que nos lleva a pensar en la necesidad de un replanteamiento de la definición de los momentos de contacto.

#### **b). Disposición de los padres-madres**

- En torno a la disposición de los padres-madres para la asistencia al centro enseñanza para el seguimiento del proceso formativo de sus hijos y para el contacto con los profesores, se pueden constatar de forma muy general tres tipos de situaciones:

- 1.- Padres (madres sobre todo) que acuden cuando se les llama, y que no parece que tiene demasiados problemas para seguir el proceso formativo de sus hijos.
- 2.- Padres-madres que tienen hijos/as con problemas académicos y/o de comportamiento, pero que "prefieren" no saber nada (minoría). Además de no asistir a la reuniones generales (de ciclo o aula), ni tan siquiera acuden cuando les cita el profesor ("parece que sus hijos no les importan)

*Ej: El año pasado a una familia se le citó un montón de veces, y no venía, al final se le mandó un telegrama urgente y tampoco acudieron.*

- 3.- Padres-madres que conscientes de que su hijo tiene o puede tener problemas, se encuentran bastante pendiente de ellos (hacen el seguimiento del hijo). Son chavales que al final salen adelante y que cuentan con el apoyo familiar.(minoría)

- En general los padres-madres de las juntas directivas de las asociaciones manifiestan que existe un ambiente de estrecha colaboración entre los profesores y las asociaciones de padres de alumnos (Madre: "aunque a veces veas cosas que no te gustan"). Sin embargo, desde su punto de vista, el grado de colaboración de los padres que no pertenecen a la junta de la Asociación es escasísimo.

*Ej: Colaboran los de siempre, los que se enteran de todo, los que acuden a las reuniones...etc).*

*Ej: En general a los padres-madres no les gusta venir al centro de enseñanza*

**c). Algunas demandas de las madres**

- Algunas madres (que participan en la dinámica del centro de enseñanza) demandan:

- . una mayor constancia y perseverancia por parte del profesor a la hora de llamar y contactar con los padres (ya que no sale de los padres-madres de forma espontánea el ir a hablar con el profesor/a, que se éste/a de más la "pelmada" a los padres y les llame más a menudo para hablar").

*Ej: Que vea el padre-madre que es un profesor que se preocupa (que le llame al padre-madre por la tarde o por la noche o cuando haga falta) y que te está machacándote para que soluciones el problema de tú hijo.*

- . una información más continua por parte del profesor sobre el comportamiento de sus hijos en clase (casi cada mes te tienen que decir como va y qué hace en el centro, y no al final de curso decirte: tu hijo a ido mal en esto, en esto y esto otro, tiene que repetir; y que se entere el padre-madre que puede ayudar).

*Ej: Cuanto antes sepas algo, antes puedes tomar medidas.*

- . una mayor imagen de confianza por parte de los profesores (que a los padres-madres no les diese "miedo" ir a hablar con los profesores, que el profesor/a aparezca como más simpático/a y abierto/a con los padres para ganarse la confianza de ellos)

*Ej: Madre: Al principio con profesores nuevos, tienes miedo, no sabes cómo serán; luego hablas con ellos y son muy majos.*

*Ej: Madre: Es como el médico, él te tiene que dar confianza para que tu le expliques lo que te pasa con todo lujo de detalles.*

### **3.3.3.2.- Asistencia escasa, y focalizada en determinadas madres**

#### **a). Algunos aspectos generales a tener en cuenta a la hora de evaluar la asistencia de los padres-madres al centro.**

- La asistencia de padres-madres a la primera reunión de comienzo de curso ("de toma de contacto") de aula o de ciclo es un indicador muy interesante ya que es en esa reunión donde, en gran medida se van a explicar las líneas de generales de funcionamiento del curso. Líneas básicas para que los padres puedan llevar a cabo un adecuado seguimiento del proceso educativo de su hijo.

*Ej: (CPSJCA) Entre los padres de segunda etapa en muchos casos aparecen la mitad de los padres.*

*Ej: (CPBI) Cuando se les llama a las familias, es un 50% el que acude al centro*

*Ej: (CPHE) a la reunión de principio de curso vienen casi todos los padres*

- Entre los profesores se tiene la sensación de que los padres vienen en contadas ocasiones al centro a tener contacto con ellos.

*Ej: acuden poco a los posibles contactos que pueden tener con ellos lo miércoles (CPOL) y acuden poco a las reuniones generales).*

*Ej: vienen poco (los padres), cuando se les llama a la reunión de principio de curso, alguna vez a preguntar que tal va el niño, y luego si tú les llamas expresamente (no por iniciativa propia)*

- Tanto lo padres-madres como los profesores consideran que la asistencia al centro para hablar con el profesor/a no está determinada por las disponibilidades de tiempo de ambos colectivos (los profesores muestran bastante flexibilidad a la hora de establecer y cambiar momentos de contacto con los padres). De manera que:

- . casi siempre acuden al centro de enseñanza los mismos padres-madres a preguntar por sus hijos
- . normalmente las familias que más contacto necesitarían con ellos, son las que menos acuden al centro.

- Algunos padres no respetan los horarios que se les ha fijado para poder hablar con el profesor/a de sus hijo. Acuden al centro cuando se les ocurre sin respetar los horarios y condiciones que han sido fijadas para poder realizar esos contactos.

*Ej: (CPSJCA) Hemos fijado los martes como el día que pueden venir a hablar con el profesor, pues sin avisarte que no pueden venir ese día aparecen en cualquier momento a cualquier hora- no se dan cuenta de que pueden estar interrumpiendo una clase. Entonces no sabes qué hacer: te interesa hablar con ella, y no le vas a decir que venga otro día a la hora que tiene que venir.*

#### **b). La asistencia de las familias problemáticas**

- Los padres-madres que tienen algún problema familiar son los que en menor medida acuden a los centros de enseñanza, en cierta forma, pueden que no acudan porque no quieren dar a conocer su problema, o porque consideran que ya "tienen bastantes con sus problemas y lo que tratan es de desentenderse de todo".

*Ej: Madre: ya tengo bastante con lo que me ha tocado, como para preocuparme de asistir al centro (CPBI).*

Entre las familias con muchos problemas, se pueden observar este tipo de situaciones en relación a su asistencia al centro de enseñanza

- padres-madres que no acuden al centro, porque consideran que en eso les puede acarrear algún problema más (va a ser una preocupación más, seguramente van a oír algo malo de su hijo/a).

*Ej: hay familias que no acuden al centro, ni aún que los profesores muestren un especial interés para ello (disposición de entrevistarse con los padres en cualquier momento).*

- padres-madres no acuden al centro más que en caso de "amenaza" (vía asistencia social...etc), poniéndoles por medio la posibilidad de la pérdida de ayuda económica.

- padres-madres que acuden al centro de enseñanza "a la defensiva"

*Ej: Profesor: Muchas veces cuando se llama a una familia (CPBI), y acuden (las madres), se ponen a la defensiva, lo primero que te preguntan: ¿Qué ha hecho el niño?.*

### **3.3.3.3.- Diferenciación en los hábitos de asistencia de padres-madres atendiendo al nivel de enseñanza que cursan sus hijos.**

El nivel de asistencia de los padres-madres a las reuniones del centro de enseñanza (contacto con los profesores), es muy diferente dependiendo de la etapa educativa en la que se encuentran sus hijos.

En primera etapa las madres traen todos los días al centro a sus hijos y las relaciones con los profesores/as es más cercana directa y continua. Las madres se abren más al profesor/a (algunos de los que tienen problemas los cuentan porque es un trato diario) y no les preocupan aspectos relacionados con escolaridad de sus hijos en lo que adquisición de conocimientos se refiere.

Cuando los hijos son más mayores, las madres prácticamente dejan de acudir al centro (no dejan entrever al profesor tan fácilmente los problemas escolares), y les comienzan a preocupar más los resultados académicos de sus hijos.

- En la actualidad (CPSJCA), conforme descendemos en cursos parece que hay una mayor asistencia de padres (no sólo de madres) e incluso, en algunos casos a las reuniones personales acuden los dos (madre y padre).

- Se constata como importante la diferenciación en cuanto a la asistencia de padres-madres a las reuniones entre los alumnos/as de primera etapa y los de segunda. De manera que parece claro que:

1. En primera etapa (sobre todo en pre-escolar) los padres-madres acuden en mayor medida (vienen casi todos los padres- sobre todo las madres- de la clase), luego conforme los hijos se van haciendo mayores va disminuyendo su nivel de asistencia.

*Ej: (CPSJCA) Cuando los niños son pequeños lo padres tienen más relación con los profesores, preguntan más, parece que les interesa más que ha hecho el crío jugando que lo que hace luego más adelante "estudiando".*

*Ej: En preescolar (CPHE) además de hacer de maestra tienes que hacer de otras cosas. Muchas veces estás formándoles a las madres, con las que tienes un contacto continuo (quitar biberones, chupetes...etc).*

*Ej: En esta etapa (CPOL) cuando llega el momento de entregar los informes, (el primer y último trimestre, -en el segundo sólo se realiza informe para los que así lo soliciten o si se observa algún problema con el alumno/a-) y se llama a cada uno de los padres-madres en particular y acuden en un alto porcentaje (se estima en un 95%).*

*Ej: Las familias con hijos en Enseñanza Infantil (CPBI) muy pocas veces fallan, incluso en casos de familias muy problemáticas siempre hay alguna persona que acude (abuelos, vecinos...etc). Siempre hay alguna persona que se preocupa y transmite cierta afectividad a los niños de esas edades.*

2. En segunda etapa los padres-madres acuden en mucho menor grado al centro de enseñanza, y los problemas de relación con los profesores son mayores debido a que los problemas con los alumnos también se consideran más graves (Si bien parece que en los últimos años los alumnos de segunda etapa de los centros de EGB que estamos estudiando -Alza y Bidebieta- a juicio de los profesores son más "disciplinados y más controlables" que los de hace unos años: tanto los profesores como los padres tienen la sensación de que ya han pasado alumnos mucho más problemáticos por los centros).

*Ej: En (CPOL) esta segunda etapa se realizan reuniones de aula y de nivel, a las que acuden menor grado los padres (se estima el nivel de asistencia entre una tercera y una cuarta parte. Se registran reuniones de aula de 20 alumnos/as a las que asisten 7 profesores y 5 padres). Se observan grandes diferencias entre el nivel asistencia de los padres de la línea B y los de la línea A.*

*El nivel de asistencia a las reuniones de aula de los padres de la línea B es muy elevado. De manera que en la última reunión realizada, el grado de asistencia fue el siguiente:*

<i>- En 6º de 20 padres</i>	<i>16</i>
<i>- En 7º de 18 padres</i>	<i>16</i>
<i>- En 8º de 8 padres acudieron</i>	<i>6</i>

*Estos padres acuden más, pues parece que se sienten más implicados en la dinámica del centro. "El modelo B era algo por lo que luchaban, y desde el principio parece que están más implicados en la dinámica del centro, de forma que normalmente intentan venir".*

*Ej: Profesora: En 7º (modelo A) de 32 alumnos, acuden 9 padres, (esos sí que te hacen más caso, y son además los que menos problemas familiares presentan) el problema son los otros 23 padres que se te escapan o que no acuden.*

*Ej: En (CPBI) en la última reunión de padres de alumnos de 6 y 7 sólo asistieron 15 padres.*

#### **3.3.3.4.- La asistencia al centro mediatizada por el interés individual**

- Por lo general los padres no vienen al centro para solicitar o demandar información sobre la dinámica del centro en general, sino que cuando acuden por iniciativa propia lo hacen porque tienen algún problema concreto con sus hijos, para desahogarse o para "quejarse".

En este sentido algunas veces se constata que los padres-madres no escuchan, ni hacen caso a los profesores, lo que les interesa es "soltar su rollo", y por tanto va a resultar muy difícil informarles y ayudarles.

*Ej.: El profesor intenta decirles el problema que tiene su hijo, pero no le escuchan, siguen a su rollo.*

*Ej.: A veces vienen madres a hablar con el profesor con un problema muy fuerte, pero vienen únicamente a desahogarse, no le hacen caso, hacen lo que ellas quieren, y al tiempo vuelven otra vez con el mismo problema.*

- En general los profesores consideran que a las familias, en todo caso " lo que les afecta o lo que verdaderamente les importa es lo que se refiere a su hijo", y es cuando se trata más específicamente de su hijo cuando en mayor grado acuden al centro. (Para las cosas más generales y de información en grupo, parece que los padres-madres pasan de acudir mucho más).

En las reuniones colectivas del centro con los padres-madres (prácticamente con las madres), a las que vienen los que más se preocupan (los más interesados), se observa que bastantes de ellos se centran en plantear los problemas específicos de sus hijos. (lo que verdaderamente les preocupa es lo que pasa con sus hijos).

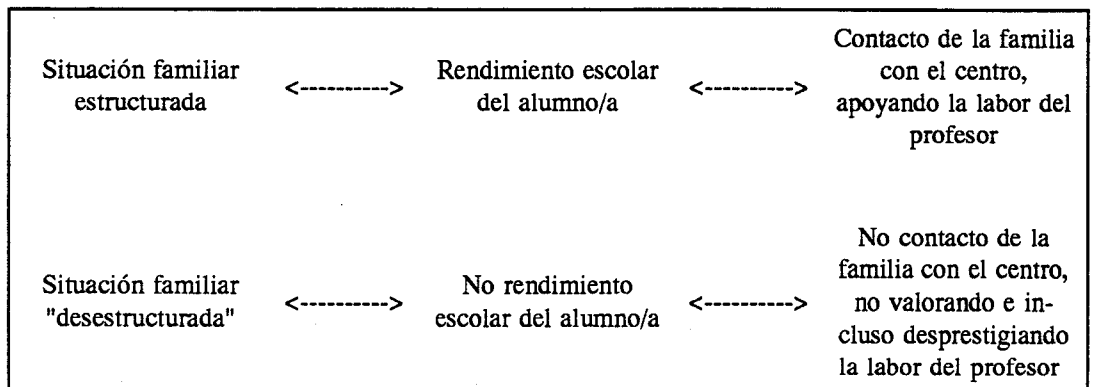
### **3.3.3.5.- La no asistencia al centro relacionada con la falta de interés, la situación familiar y el rendimiento escolar**

- Según los profesores los padres madres no acuden al centro de enseñanza por falta de interés (falta de interés que todavía parece que es más acentuada en el caso de los padres- que prácticamente no vienen nunca al centro- que parecen que delegan la responsabilidad del seguimiento del proceso educativo de los sus hijos en la madres).

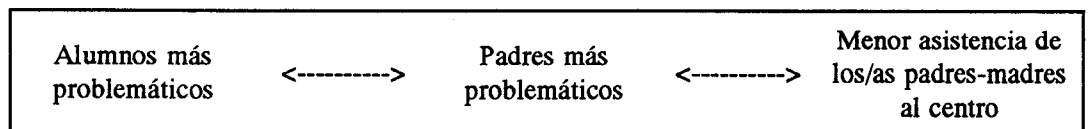


Unido a este problema de la falta de interés familiar se realizan este tipo de planteamientos:

- . mientras el hijo es pequeño y su madre es la que le trae al centro se observa un mayor interés por la dinámica del centro de enseñanza.
- . cuando el hijo se hace más mayor (entre los 10-12 años) y comienza a acudir solo al centro, es cuando los padres comienzan a desligarse y se percibe de forma mucho más clara su desinterés.
- . muchos de los alumnos que mejor llevan su proceso formativo, son a su vez los que mejor situación familiar presentan, y cuyos padres-madres más acuden a hablar con los profesores, en cierta forma funciona el esquema que vamos a presentar a continuación.



- En buena medida en todos los centros de estudiados, se constata este proceso:



*Ej: Los padres-madres de las familias con problemas, muchas veces pueden estar pensando que "bastantes problemas tienen en casa como para ir ahora comunicándolos en la escuela".*

- Algunos padres-madres que son conscientes de que su hijo no funciona bien en el centro de enseñanza no se acercan a hablar con el profesor, no contactan con el porque manifiestan que ya saben lo que le van a decir, y no le sirve para nada.

*Ej: Madre: "Le van a decir que su hijo anda mal, que no trabaja, que tiene que estudiar... pero con eso no se hace nada, ¿para qué voy a venir si eso ya me lo sé?"*

### **3.3.3.6.- La falta de coordinación entre los centros y la familias: los intereses y lenguajes diferentes de profesores y padres**

- En cierta forma se observa una falta de coordinación entre lo que el centro y, en concreto, entre lo que los profesores buscan de las familias, y lo que las familias requieren del centro. Muchas veces padres y profesores hablan lenguajes diferentes. De ahí la importancia de conocer la concepción que tienen las familias del centro de enseñanza y del proceso educativo de los hijos.

- Muchas familias cuentan con un nivel cultural bastante bajo, en bastantes casos no captan el mensaje que les quieren transmitir los profesores y no conectan con ellos, parece que son **mentalidades diferentes** y que hablan lenguajes totalmente diferentes (lo que buscan los profesores, no es lo que buscan las familias, son intereses totalmente distintos).

*Ej: Profesor (CPBI): Las familias y los profesores hablamos distintos idiomas: Yo he hablado una hora con una madre sobre su hija, y al terminar me ha preguntado: ¿Y cuál de mis tres hijas está con usted? (me llevé un disgusto enorme).*

*Ej: Manifestaciones de una profesora (CPBI): La llamas a una madre y le dices: por el bien del niño..., de cara al futuro del niño....etc. Y al final te das cuenta que para esa madre no existe el futuro, viven al día, al minuto.*

En otros casos, y debido a ese escaso nivel cultural familiar, se observa incluso situaciones de excesivo respeto hacia ellos, o incluso de reivindicaciones agresivas.

*Ej: Hija de familia gitana (CPBI): Mi madre tiene vergüenza para venir a hablar con la profesora, porque no sabe hablar bien.*

*Ej: Familias, que incluso gozan de ayudas sociales, manifiestan una postura de exigencia y agresividad respecto de los profesores.*

Los padres (las madres sobre todo) y los profesores muchas veces hablan lenguajes diferentes por la propia forma de entender la dinámica del centro y la educación.

En este sentido sería muy bueno comenzar a explicar a esas madres de forma muy simple y concreta (con ejemplos de la vida cotidiana) cuál es el cometido del centro de enseñanza y de los profesores y qué papel deben jugar ellas en él (es decir, sería muy importante explicar la filosofía pedagógica y didáctica del centro).

*Ej: Profesora: Hablamos con las madres que viene al centro, pero nos entendemos poco.*

*Ej: CPHE: Manifestaciones de una profesora: Después de estar una hora explicando a una madre con detalles de todo tipo cómo funcionaba su hijo en clase, cómo hacía una cosa y otra...etc., me dice: pero bueno, eso cómo se traduce en notas (qué tiene un 6, un 7 o un 8... ). Le dije, a tu hijo no sé que nota le voy a poner, pero a tí un cero.*

*Ej: Una profesora: Les estás hablando de problemas (a los padres) y al final te dicen: pero, ¿va bien no?. (No entienden).*

*Ej: Profesora: Muchas madres tienen otra idea de lo que es la escuela. Es difícil entendernos. Tenemos valores distintos, a tí te parece algo muy interesante y a ellos no.*

### 3.3.3.7.- Planteamientos y motivaciones de los profesores para informar a las familias y relacionarse con ellas

#### a). Los motivos y objetivos de los profesores para informar a los padres

- Los motivos principales por los que los profesores quieren informar a los padres y relacionarse con ellos, son básicamente los siguientes:

- . para informales de la marcha normal del chaval/a en el curso y puedan realizar cierto seguimiento
- . para que se enteren de posibles problemas puntuales que puedan tener sus hijos (para de esa forma ayudar a resolverlos)
- . para que los padres ayuden a los profesores (reforzando en casa, en la misma línea, la labor que se hace en la escuela) en la tarea educativa a sus hijos, para que en casa "terminen de aprender" (en la escuela sólo pasan 5 horas al día)
- . para lograr un mínimo apoyo y confianza de los padres

*Ej: Que se vean más a menudo planteamientos como este: "Si el maestro te ha dicho eso, por algo será (aunque sabiendo reconocer que el maestro no siempre tienen la razón).*

- . para conseguir cierto reconocimiento y valoración de su trabajo
- . para que ayuden a que los alumnos/as adquieran ciertos hábitos de estudio en casa (que les hagan caso, que les "pregunten-revisen" los deberes)
- . colaboración de los padres con el profesor en relación a aspectos actitudinales de sus hijos (Ej: que en casa se les recrimine a los hijos las mismas actitudes que se les recrimina en la escuela)

*Ej 1: - Profesor: ¿En tu casa haces eso? (Alumno/a que tira algo al suelo)  
- Alumno/a: Sí*

*Ej 2: - Profesor: No pegues, no insultes, no bebas alcohol que es malo...  
- En casa: les dicen que pegue, que insulten y les dejan beber alcohol*

- . porque los padres tiene derecho a saber cómo va el crio
- . para ver si los padres están de acuerdo con lo que se hace en el centro con sus hijos. (aunque la decisión esté tomada de antemano)
- . para que no estén exigiendo al hijo cosas que no le corresponde
- . para que los padres conozcan lo que el profesor piensa de la capacidad de cada chaval
- . para que los padres den su opinión a los profesores.
- . para que los padres no es desinteresen del proceso formativo de los hijos.

- Según los profesores (CPBI) en muchos casos se pretende informar a los padres para que éstos tengan un mayor interés por sus hijos, y en cierta forma colaboren y se impliquen en la labor educativa que se está desarrollando en el centro con sus hijos. (En este sentido, los profesores son conscientes de que solos, sin la colaboración de los padres, es casi imposible llevar a buen término cualquier proyecto educativo).

**b). Planteamiento y motivos de los profesores para relacionarse con los padres**

- Los profesores señalan que el principal motivo que les impulsa a tener la relación con los padres, es el intercambiar comunicación con ellos respecto a sus alumnos (lo que ven los profesores y lo que ven los padres), y sobre todo el poder fomentar en los padres el interés por el trabajo y los estudios de sus hijos. De manera que los profesores consideran que los padres que muestran interés por el trabajo escolar del niño, muestran interés por toda la vida del niño. (Si no les interesa la vida escolar o académica del niño, no parece que les interesa gran parte de la vida del niño).

Asociado a esto, algunos profesores más o menos desanimados por el escaso interés y valoración que realizan sus padres del trabajo de sus hijos y del suyo propio, se consideran demasiado interesados por el rendimiento de sus alumnos/as, y exponen un planteamiento similar al siguiente:

*Ej: Si los padres no se interesan (si no tienen interés en que su hijo conozca y haga ciertas cosas) ¿para qué voy a tenerlo yo?.*

- En buena medida los profesores desean mantener una relación con los padres-madres para transmitirles la importancia que tiene el que se preocupen (desde el principio de curso de sus hijos), tanto en el aspecto académico como extraacadémico.

*Ej: - (CPSJCA) que los padres les pregunten si tienen cosas para hacer, si tienen deberes para casa.  
- Que los padres se preocupen y controlen el tiempo que están viendo sus hijos la televisión y la hora a la que se acuestan.  
- Que los padres se preocupen a dónde van, a dónde vienen, a qué hora vienen.*

### **3.3.4.- LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA DINÁMICA DEL CENTRO DE ENSEÑANZA**

#### **3.3.4.1.- Valoraciones en torno a la participación de los padres-madres en las iniciativas colectivas del centro de enseñanza**

##### **a).- Valoraciones generales**

- En general los profesores parece que se encuentran muy abiertos al contacto y relación con las familias. (las madres que acuden al centro reconocen que se les recibe muy bien).

- En los centros de enseñanza estudiados se constatan que algunos profesores se encuentran muy motivados para realizar actividades novedosas tanto con los alumnos como con los padres, mientras otros no lo están. Y como estos últimos no se sienten "obligados" a poner en marcha este tipo de actividades y a veces es necesaria su participación para poder llevarlas a cabo, pues al final no se realizan.

*Ej: (CPOL) Los padres quieren que sus hijos acudan a un albergue porque les parece una experiencia muy enriquecedora para ellos ("cuando han ido, se les ha notado un montón"), pero como una parte importante de los profesores no quieren, pues no van. (Nadie les puede obligar a los profesores)*

- Uno de los aspectos sobre los que más se quejan los profesores es de que carecen de participación de las familias en iniciativas de este tipo. (Se organiza una Escuela de Padres y te vienen muy pocos, y además son los padres de los niños que menos problemáticas presentan).

- Por otro lado y atendiendo a los distintos discursos que elaboran los profesores, parece que se puede decir que entre algunos padres-madres funcionan una serie

de prejuicios que condicionan todo su comportamiento en lo que a relación con el centro, y participación en su dinámica se refiere.

Entre algunas madres se constatan importantes prejuicios sobre la validez o la utilidad de iniciativas como la Escuela de Padres, reuniones, charlas y cursillos formativos-informativos...etc. En este sentido se constata que muchas veces son las madres que no acuden a este tipo de iniciativas las que luego manifiestan en público que no sirven para nada, mientras que las que acuden se callan.

*Ej: Existen madres que realizan este tipo de planteamientos ante la proposición para su asistencia a la Escuela de Padres.*

*Ej: "¿Para que voy a venir, si todo lo que me van a decir no me va servir en relación a la educación de los hijos?". No le sirve para nada, porque ella no consigue ponerlo en práctica.*

Entre algunas madres se observa que ni incluso las instrucciones o consejos del médico (profesional que entre ellas parece que goza da mayor prestigio que el maestro de su hijo/a) les sirve.

*Ej: El médico ya le había dicho (a la madre) lo que tenía que hacer, pero ella veía que no llegaba.*

Sin embargo hay otro tipo de padres-madres que consideran que las informaciones que se les aportan en ese tipo de iniciativas sí les sirven.

- Por lo general son siempre los mismos padres-madres los que participan en iniciativas del centro, el resto de padres se desentienden y justo colaboran aportando el dinero.



**b). Percepciones de los/as miembros de la junta de las asociaciones de padres de alumnos**

- Las madres de las juntas de las asociaciones de padres de alumnos son conscientes que muchos padres-madres no pueden asistir a las reuniones ni colaborar con actividades que se realizan en el centro por no tener tiempo (por estar trabajando...etc). Pero también se estima que muchas veces se pone de excusa la ocupación para legitimar la falta de interés que tienen para acudir. (Otras veces ocurre lo contrario, ya que se ubican actividades en momentos y horarios que su ocupación no les permite su asistencia).

- Algunas veces los padres-madres (sobre todo los que más participan en el seguimiento de la dinámica del centro) presentan este tipo de percepciones:

- . tienen la sensación de que realizan una función "seguimiento-control" del profesorado (y que incluso algunos profesores pueden llegar a pensar esto).
- . tiene la sensación de que a muchos padres-madres les importa muy poco la forma en la que sus hijos se comportan en el centro (se conforman con que estén en el centro).

*Ej.: Alguna gente tiene la conciencia de que el centro sirve para que los padres puedan estar más libres para hacer cosas*

*Ej.: Que les tengan en el centro, y que les cuiden allí*

- . se percibe que no son conscientes de la importancia de su labor, de la "fuerza" que tienen y de las cosas que proponiéndoselas pueden llegar a conseguir.

*Ej: Madre de la junta (CPOL) No se pensaba que la asociación, como asociación podía contribuir a este tipo de cosas. (En cierta forma han conseguido que un profesor se quede en el centro)*

*Ej: Madre de la junta (CPOL): Se pueden hacer y conseguir más cosas que las que te imaginas.*

En este sentido y para motivar a la participación de los padres y reforzar la labor de los que ya se encuentran participando de una forma u otra, sería interesante poner de manifiesto explicitar y publicitar lo que se consigue y lo que se puede conseguir.

**3.3.4.2.- La valoración de la asistencia de padres-madres a actividades organizadas para ellos: el caso de la escuela de padres**

**a). Valoración de la participación**

**a1). Respecto a la asistencia**

El problema del "escaso éxito" cuantitativo (en cuanto asistencia) de las iniciativas como la escuela de padres-madres reside en la falta de interés de los padres-madres para comenzar a participar en ese tipo de cosas. Es un problema de motivación previa (no parece que es un problema de momentos en los que se van a realizar, o de temas a tratar o de formas de conducir los temas).

En este sentido generalmente acuden las madres que están acostumbradas a participar y que participan en otro tipo de actividades (en la junta de padres, en otro tipo de reuniones...etc).

- En general las iniciativas relacionada con la formación e información de padres no han contado con demasiada participación (sólo acuden madres).

*Ej: (CPOL) De 600 padres/madres (300 representantes familiares) en principio. pueden venir en torno a 15-20 ( en torno a 6% de los representantes familiares).De hecho el año pasado empezaron 11 y acabaron 4. Y eso teniendo en cuenta que en la Junta de la Asociación hay 13 padres-madres (con una representación bastante equilibrada a nivel de sexo -6 hombres y 7 mujeres-cosa que no suceden en otros centros de enseñanza).*

*Ej: Para poder reunir gente para la Escuela de Padres, el año pasado se reunieron 3 colegios: San José de Calasanz, el Parvulario Harri-Berri y el C.P. de Oleta. (Entre los 3 centros, como máximo se logró una asistencia de 20 padres).*

*Ej: En cursillo de sexualidad para alumnos de 8º (CPOL), de 80 padres-madres, sólo acudieron 4 (muy interesadas por el tema).*

- Ej: - Respecto a la información sexual que se impartió el año pasado (CPSCA) y que juicio de los profesores estuvo muy bien, hemos de señalar que de dos clases que habrá 50 padres sólo acudieron dos.*
- *A juicio de los profesores parece que en general no muestran interés por este tipo de iniciativas, es más perciben como que a algunos padres les pueden parecer una tontería, y que "andamos de marujeo" hablando de cosas que son más o menos privadas.*

- Si bien a nivel cuantitativo el grado de asistencia de los padres a este tipo de actividades es muy escaso, también es importante subrayar que a nivel cualitativo la participación de los padres va a ser muy interesada. (los padres que acuden a ese tipo de actividades parece que van a contar con un importante interés)

a2).- Respecto a las valoraciones

- La escuela de padres no funciona todo lo bien que cabría de esperar por falta de interés de los padres-madres, y porque siempre venían los mismos. Parece que siempre son las mismas madres las que están en todos los sitios (en la junta de la asociación de padres, en el consejo escolar, en las actividades extraescolares) y participan en todo.

*Ej: El año pasado (CPBI), no se hizo nada, porque sólo se presentaron dos madres. (Que además eran de las que ya habían asistido los cursos anteriores).*

- Se constata que algunos padres-madres presentan ciertas dudas sobre la eficacia, utilidad y operatividad de las iniciativas como las Escuela de Padres.

*Ej: A mí me puede servir (la escuela de padres) pero mi hijo no me va a hacer caso a nada de lo que le digo.*

*Ej: Una madre que no ha participado en la Escuela de Padres, le dice a otra: ¿Te ha servido para algo lo de las reuniones?*

En este sentido sería interesante poner en evidencia la importancia y la utilidad práctica que tienen para los padres este tipo de iniciativas.

- Se observa un cansancio en las madres a la hora de acudir de forma continuada a las "charlas" de la Escuela de Padres ("empiezan x madres, y acaban 2")

- Parece que las madres no están acostumbradas a escuchar. No les gusta sólo ir a oír.

- Se considera que es difícil llevar a la práctica lo que les dicen en esa escuela de padres. (Es difícil poner eso en práctica en la vida cotidiana).

- Las madres consultadas apuntan que de lo que les gustaría tratar es de cómo actuar y comportarse en momentos y situaciones de su vida cotidiana.

- Muchas veces en las charlas de la Escuela de Padres se trataban problemas muy personales de algunas madres que se encontraban allí (siempre eran las mismas las que hablaban de sus hijos y su familia y exponían su problema concreto). A las demás asistentes eso no les interesaba, e incluso no lo consideran como problemas. Conforme las reuniones se iban haciendo más personalizadas parece que iba asistiendo menos gente.

Relacionado con esto último algunas madres apuntan que en el futuro en este tipo de iniciativas como la escuela de padres se deberían diferenciar dos tipos de momentos:

- . momentos en los que se traten los temas general
- . momentos en los que se puedan tratar de forma más o menos individualizada problemas o consultas de determinados padres en relación a los temas que les preocupen más específicamente.

- Para el caso de aportar información-formación a las familias con muchos problemas, alguna madre plantea la posibilidad de ofertar un especie de servicio de formación individualizado ("que se acuda a donde la familia en cuestión, o que la familia - los padres- vengan individualmente a ese servicio, sin la presencia de otros padres").

### **3.3.4.3.- Implicación de las familias en aspectos colectivos de la dinámica del centro: planteamiento y estrategias**

#### **a). Planteamiento**

- Como ya apuntábamos en otro momento, parece que se registra una polarización en el colectivo de padres-madres respecto a su grado de interés y participación en la dinámica del centro:

- por un lado existen unos padres-madres que se "despreocupan" de la vidas académicas de sus hijos, no se enteran de lo que ocurre en el centro, para nada participan en su dinámica...etc;
- por otro lado, se registran otra serie de padres-madres que son los que acuden a todas las reuniones, participan en las actividades... (son los mismos los que están en todos los sitios).

- Los profesores sí que parecen que pretenden tener un mayor contacto con lo padres-madres, pero no saben de qué manera se puede abordar este tema. "Están perdidos". Muchos se preguntan qué pueden hacer para que los padres acudan a las reuniones en grupo.

- Los profesores consideran que es muy importante el contacto con los padres-madres a nivel colectivo, tanto para ellos como para las familias, ya que tienen la posibilidad de comparar ideas y puntos de vista con otros padres-madres, y "su mentalidad se va abriendo".

- Unido a lo anterior, podemos señalar que lo que más parece que interesa a los profesores es que los padres-madres acudan a las reuniones de aula, y cuando se les convoca en grupo (por ejemplo a la hora de poner en marcha la escuela de padres).

- Uno de los principales objetivos que se plantean conseguir los profesores en relación a los padres, es que éstos acudan al centro a las reuniones de grupo (no sólo cuando se les llama personal y específicamente a ellos).

*Ej: Respecto a la asistencia de reuniones de aula (CPOL) se constata que el problema se centra entre los padres-madres que no vienen y que resultan ser mayoría (en torno al 70% de los padres no acuden).*

*En este sentido se señala que la mayoría de las familias (madres) acuden al centro si se les hace una llamada de forma individual.*

#### **b). Algunas estrategias**

Parece importante trabajar con las familias (padres-madres) que manifiestan cierto interés individual por el proceso formativo de sus propios hijos, para procurar fomentar su motivación y hacer que se impliquen en la medida de sus posibilidades (atendiendo al grado de motivación que adquieran) en aspectos colectivos de la dinámica del centro.

- Según algunos profesores, cuando en la propia clase se nombra a los padres-madres que han acudido a las reuniones de aula, los chavales cuyos padres han asistido a dichas reuniones parece que se encuentran más cómodos, más reforzados, y al revés.

- Se consideran muy importantes las relaciones que se dan con los padres de forma más o menos informal y en un ambiente lúdico y de celebración en las fiestas que organiza el centro.

*Por ej: En navidades, carnavales, fiesta de la paz, fiesta del árbol, fiesta de fin de curso...etc.)*

- Algunas veces se les ha aconsejado a los profesores que si desean que los padres-madres acudan, podría ser interesante que se organizase una fiesta o una merienda (con pinchos, canapés...etc). Muchos profesores estiman que en ese caso sí parece que vendrían los padres. Si bien esta es una idea que no parece disgustar, se considera que no siempre que los profesores se vayan a reunir con los padres se va a tener que organizar ese tipo de fiestas. (Esta especie de fiestas pueden servir a modo de introducción de los contactos, para propiciar un ambiente de distensión).

- A los padres (sobre todo a las madres, ya que son ellas las que prácticamente tienen relación con el centro) lo que más les interesa y les atrae es todo aquello relacionado con sus hijos. En este sentido quizá podría ser interesante que en las reuniones colectivas se proyectase un vídeo con cosas que hacen sus hijos en el centro (a las madres les encantaría).

- Quizá fuese importante que en las cartas que se mandan a las familias para que asistan a una reunión de grupo, apareciese el nombre de su hijo/a y algún aspecto asociado al mismo. (A los padres-madres lo que más les preocupa son los aspectos asociados a sus hijos).

#### **3.3.4.4.- Algunos temas a tratar en iniciativas informativas y formativas para familias**

- Muchos de los cabeza de familia que no asisten a iniciativas como la de la Escuela de padres tiene los hijos en los primeros cursos, y todavía ven ciertos problemas que pueden estar asociados más específicamente con sus hijos como algo muy lejano (problemas relacionados con la adolescencia, con el consumo de drogas, con la sexualidad... los ven como algo muy lejano). Son los padres que tienen hijos en los últimos cursos de E.G.B. los que parece que presentan un mayor interés y sensibilización hacia estos temas ("tienen más miedo") y por tanto los que en mayor grado acuden a este tipo de iniciativas, si bien la respuesta-asistencia es muy escasa.

*Ej: El año pasado se organizaron charlas de sexualidad para chavales, profesores y padres y madres. De tres clases de 8º sólo acudían 4-5 madres.*

En este sentido, si es que se quiere lograr una mayor asistencia de padres-madres que tienen hijos en los primeros cursos de E.G.B. sería interesante diversificar el contenido de los aspectos formativos que se quiere inculcar a los padres (para motivar la asistencia de padres con hijos en primera y segunda etapa).

- Preguntados los padres sobre los temas que más les gustaría tratar en reuniones e iniciativas como la escuela de padres, los que se plantearon eran más o menos los que ya se habían tratado otros años: el juguete, las drogas, el sida, la sexualidad, hábitos de alimentación (comen demasiadas chucherías), el manejo del dinero (sobre todo en los más mayores)...etc, y en general se apuntaba la necesidad de contar con información-formación para tratar problemas de la vida cotidiana y la convivencia diaria (formas de comunicación, cómo utilizar la TV: ven demasiada televisión y hasta altas horas de la noche, lo que le influye negativamente en su rendimiento académico) ..etc.

- Entre los profesores consultados no se observan demasiadas iniciativas respecto a temas nuevos a tratar en una especie de futura escuela de padres, de manera que más o menos se apuntan los temas que han sido tratados otros años en ese servicio: prevención de drogodependencias, SIDA, el juguete, la higiene personal, los hábitos de alimentación, problemas de adolescencia...etc. Si bien en algunos casos se manifiesta la importancia de aportar a los padres información formación sobre cómo tratar con sus hijos aspectos relacionados con la "el proceso de autoridad-obediencia" que se da entre padres e hijos.

*Ej: Mi hijo no me obedece.*

- Algunos profesores (CPSJCA) insisten en la importancia de informar a los padres, sobre todo de segunda etapa, en relación a las drogas (que conozcan sus efectos, que puedan llegar a conocerlo, saber si sus hijos se han drogado o no).



- Otros de los temas que aparecen como importantes a tratar con los padres son los establecimientos y/o cambio de hábitos de estudios, de alimentación y de higiene, forma de utilización de la televisión, hora de acostarse....Aunque, como ya hemos apuntado en algún otro momento, el introducir o cambiar hábitos en el seno de la familia va a resultar algo muy difícil ya que desde la propia familia, en muchos casos, no se reconoce ni se acepta la existencia de hábitos desadecuados (por ejemplo de higiene, o alimentarios...etc).

### 3.4.- REFLEXIÓN FINAL

#### 3.4.1.- CONCEPCIONES PREVIAS DE LAS FAMILIAS RESPECTO A LOS FLUJOS DE INFORMACIÓN Y RELACIÓN

En los centros de EGB analizados se constata la existencia de vías de información (comunicaciones, envíos de notas con los alumnos...etc.) y de relación con los padres. Dichas vías son tanto formales (contactos establecidos: reuniones de principio de curso, reuniones de ciclo, y aula... ; y no establecidos: contactos de acción tutorial solicitados por los padres-madres o profesores, reuniones motivadas por problemas concretos...) como informales (encuentros casuales de los padres-madres con los profesores, celebraciones, fiestas...etc.). De manera que los **problemas** de no relación y comunicación entre el centro y las familias, en muchos casos se centran en la disposición y concepción previa de los padres-madres.

En este sentido se observan los siguientes tipos de problemas:

- el escaso prestigio que tiene en algunas familias la realización del seguimiento del proceso formativo de los hijos y la delegación del mismo en las **madres**.
- los padres-madres que delegan toda la responsabilidad de la formación de sus hijos en el centro, y concretamente en los profesores, y que por tanto no le confieren ningún sentido el tener comunicarse (es su problema para eso les pagan).
- los padres-madres que por una especie de problema de complejo de inferioridad no acuden al centro a hablar con los profesores porque no saben como comportarse, y no saben si les van a entender.
- los padres-madres que no acuden para casi nada al centro, debido a que consideran que esa asistencia les va a suponer un problema más (son familias que tienen muchos problemas).
- los padres-madres que acuden sólo para quejarse, para protestar, para defender a su hijos frente a los profesores, para reivindicar sus exigencias, y que parece que se ponen a la defensiva ante cualquier relación con el centro de enseñanza

- los padres-madres que acuden al centro, hablan con los profesores, pero no se comunican con ellos bien porque:
  - . no les interesa comunicarse con ellos (conciben la escuela -realidad pública- y la familia -realidad privada- como dos mundos muy separados), y se guardan sus verdaderos problemas y los de sus hijos.
  - . profesores y padres hablan dos lenguajes diferentes, tienen centros de interés diferentes, y formas de entender el funcionamiento del centro y la educación diferentes.
- los padres-madres que no valoran la comunicación con el centro, no le dan importancia y acuden sólo cuando les llaman los profesores, no reaccionan defensiva o negativamente frente a esa comunicación, pero la misma tampoco conlleva un cambio de actitud en ellos (la asistencia al centro para hablar con los profesores es un puro trámite).

### **3.4.2.- LOS PROFESORES RESPECTO A LA INFORMACIÓN Y RELACIÓN CON LA FAMILIAS**

#### **3.4.2.1.- Los profesores y la información familiar**

En general y a la hora de diagnosticar los **problemas** en los flujos de información entre los centros de enseñanza y la familias, nos parece importante tener en cuenta a ciertas tipología de profesores, como son:

- Los profesores que muestran quizá un excesivo respeto a la hora de acceder a la información de la dinámica y funcionamiento de las familias, considerando a éstas como un mundo un tanto aparte del centro de enseñanza al que no se tiene por qué acceder, y en el que tampoco parece que tienen la intención de incidir (ellos trabajan con los alumnos y son muy respetuosos con la intimidad familiar).

- Los profesores que están motivados para recoger información de las familias, pero parece que carecen del tiempo suficiente para llevar a buen término esa labor.
- Los profesores que después de recoger cierta información de las familias (aparte de la que tiene recabada a través de la documentación existente en el centro: "cuestionario de entrada"... etc.) motivados generalmente por la constatación de ciertos problemas de comportamiento en sus alumnos, no saben qué hacer con ella, cómo actuar o intervenir (en cierta forma, se ven desbordados por la problemática familiar constatada a través de la información que han recogido)
- Los profesores que no tienen la suficiente motivación ni tan siquiera para llevar a cabo una recogida de información de las familias que presentan problemas ("ojos que no ven, corazón que no siente", "cuanto más sabes de ellas más te complicas la vida").

#### **3.4.2.2.- Los profesores y la relación con las familias**

A la hora de evaluar los **problemas** en los flujos de relación entre los centros de enseñanza y los padres-madres, nos parece importante tener en cuenta ciertas tipología de profesores, como son:

- Los profesores que consideran que la relación con algunos padres no sirve de mucho porque éstos tienen una determinada concepción respecto al funcionamiento del centro de enseñanza y al proceso educativo de sus hijos.
- Los profesores que muchas veces perciben en la relación con las madres una especie de control o "fiscalización" de lo que ellos hacen.

### 3.4.3.- LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA DINÁMICA DEL CENTRO DE ENSEÑANZA: NECESIDAD DE PUNTOS DE CONEXIÓN

En muchas de las iniciativas que se desarrollan para los padres, se constata que se llega a los padres (sobre todo, a las madres) que ya cuentan con cierto hábito de asistencia y participación en este tipo de actividades (se acostumbra a reunirse con grupo de amigas, pertenecen a la junta de la asociación de "madres" o tienen relación con ellas, ya han participado en experiencias similares -han asistido otros años a la Escuela de Padres...- etc.), es decir, se llega a un círculo muy limitado de representantes familiares.

*Ej: Siempre es el mismo grupo de madres las que acuden, siempre se trabaja con el mismo grupo, y no se llega al resto, no se llega a la mayoría*

En la actualidad muchos padres-madres no se atreven a participar en aspectos relacionados con la dinámica del centro o en actividades para las familias, porque no parece que tienen un PUNTO DE CONEXIÓN con los padres que actualmente sí participan y que parecen ostentar el monopolio de la participación del colectivo de padres-madres. Esos padres (fundamentalmente madres) que no participan, pero que quizá estuvieran dispuestos a hacerlo pueden considerarse a las madres que participan como un grupo cerrado de difícil acceso y comunicación.

*Ej: Manifestaciones de una profesora (CPHE): Igual hay madres a las que les gustaría participar, pero que no conocen a las 14 famosas (las que pertenecen a la junta de la Asociación de Padres de Alumnos y suelen participar en las actividades).*

Si se consiguiese conectar y relacionar a padres-madres que participan con los/as que no participan, se podrían generar una cierta o mínima dinámica de participación entre los que actualmente no cuentan con ella, lo que a su vez supondría contar con más padres dispuestos a participar en "cualquier" actividad que se organice para ellos. Como ya hemos apuntado anteriormente, una vez que se comienza a participar, ya se entra en el círculo de los participantes.

En este sentido, y en aras a facilitar puntos de conexión entre los padres-madres que actualmente participan en la dinámica del centro y acuden a las actividades e iniciativas para padres (y que, desde fuera, pueden ser vistos por otros padres como una especie de círculo cerrado) y los padres-madres que quizá podrían participar, pero que no se relacionan con los anteriores, sería muy importante utilizar los momentos de relación informal y lúdica (actividades de tiempo libre, celebraciones, fiestas, cenas...) que se dan o que se puedan dar (habría que organizarlos) entre los dos grupos de padres-madres antes citados.

# **ANEXO**

## **ALUMNOS MATRICULADOS Y GRUPOS (Curso 1993-1994)**











